

こ ん に ち は



今年の梅雨明けの早さには驚きましたね



令和4年 7月号

～事故と再発を防ぎ、より質の高いサービスを提供するために～

4月に開催した全職員対象の研修会に続いて、6月16日にも研修会を開催しました。今回は、リスクマネジメント（安全管理・事故発生時及び苦情発生時の対応）に加え、令和3年度の苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の集計結果、事業所のサービス評価のアンケート結果の周知などでした。

下記の表は、在宅事業部門全体で発生した令和3年度の苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の合計月別件数と年間の合計数を示したものです。



令和3年度の苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の合計月別件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5	4	7	1	8	5	1	10	4	3	4	5	57

研修では、件数の周知に加え、「具体的な内容」と「昨年度と変化している点」を共有しました。焦点となったのは、「駐車に関すること」、運転マナー・車両損傷など「車関連のこと」、受傷転倒・物品破損など「訪問中に発生したリスク管理不足のこと」でした。その反面、「服薬管理に関すること」や「ケアに対する苦情」が今までより減っていたことも分かり、対応策を相談し、実践してきた効果が表れたと考えられます。チームで振り返りの機会を設け、職員全体で共有することは、より安心・安全で質の高いサービスの提供に繋がると考えていますので、引き続き実施してまいります。



サービス終了者アンケート結果

当法人では、サービスの質の向上・改善のために、サービスを終了した方々にアンケートを送付し、「当法人のサービスを利用して満足しているか」などの項目6つに対して「とても良い」から「とても悪い」の5段階で回答していただいております。



下記は令和3年度のアンケート送付数に対する回収率を示したものです。

サービス終了者アンケート送付：99通 うちアンケート回収56通 回収率：56.5%

アンケートでは、ほとんどの方から「とても良い」、「良い」との回答があり、ご利用者・ご家族から感謝の言葉もいただきましたが、現状に甘んじることなく、今後も地域の皆様の生活を支えられるよう研鑽を積んでまいります。

☆☆パソコンから在宅事業部門の活動内容を見ることが出来ます。ぜひご覧ください☆☆

http://www.tsuzuki-med.org/wp/center/zaitaku_features/

『ヨコハマつづき健康生活ナビ』の『在宅事業部門』からお入り下さい。

健康まめ知識



今回は、シャキッとした歯ごたえと独特の香りを持ち、夏が旬の「セロリ」のまめ知識をお伝えします！セロリには、身体に必要なビタミンがバランスよく含まれ、優れた効能があります。特に豊富に含まれている成分は、カリウムとビタミンAがあげられます。カリウムは浸透圧変化による血管の伸縮を防いで、血圧を安定させる働きがあります。また、ビタミンAは別名βカロテンとも呼ばれ、皮膚や粘膜の保護効果が期待できます。他にも、胃酸分泌を抑制し、胃腸の粘膜修復に役立つ、ビタミンU。美肌に欠かせない成分でコラーゲン生成を助けてくれる、ビタミンC。老化の原因とも言われる活性酸素による体内のサビを予防する、ビタミンE。腸内環境を整えてくれる、食物繊維。さらに、香り成分としてアビオイルとピラジンが含まれています。アビオイルは食欲増進・ピラジンは血行促進をもたらすと言われていています。このように、様々な効果をもつ優等生のセロリですが、実は茎より「葉」の方に栄養が多く含まれているため、有効活用してみてください♪調理方法としては「人参とツナ」や「辛子」と和えたり肉類と一緒に炒めるのがお勧めです♪



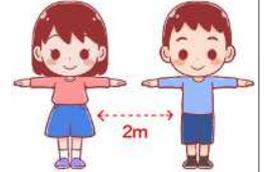
編集後記

今年は統計史上最も早い梅雨明けで、6月末は猛暑でしたね。今年の夏は猛暑の予報がでています(予報が外れて欲しい気持ちも…)。空梅雨(からつゆ)となった今年は長い夏になりますね。水分と塩分をこまめに補給して熱中症を予防し、暑い夏を乗り切りたいと思います。



猛暑の夏！マスクを上手に着脱し、熱中症を予防しましょう！

新型コロナウイルス感染症の感染再拡大の傾向がでていいる中、マスクの着用は従来通り基本的な感染対策として重要ですが、厚生労働省より「夏場は、熱中症予防の観点から、屋外で必要のない場面では、マスクを外すことを推奨します」との発表がありました。具体的には、



○屋外で会話をほとんどしない場面

(散歩やランニング、人とすれ違うなど)

○会話時、2m以上の距離が保たれている

が挙げられています。周囲の状況をみながらマスクを上手に活用し、感染対策と熱中症予防に努めていきましょう。

また、「屋内では2m以上の距離が確保できて、会話をほとんど行わない場合もマスクを着用する必要はなし」と発表されていますが、私たちの訪問時は引き続きマスクを着用してまいります。ご利用者・ご家族におきましても、暑い中大変恐縮ですが、感染予防のため、引き続きマスクの着用をお願い申し上げます。



☆ナーシングだより☆

～収穫野菜を昼食の副菜に～

6月に始めた野菜作りでキュウリが順調に育ったので、早速昼食の副菜に「白菜とキュウリと塩昆布の和え物」を召し上がっていただきました！シャキッとした食感がとても好評でした♪



【目安箱】

ご意見、ご要望などは、いつでもご遠慮なく、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

913-5181 統括管理者 吉井