

## 令和元年度 在宅チーム医療を担う多職種研修 参加者アンケート報告書

### 1 当日参加者数及び職種別内訳

当日参加者数 **157人**

単位：人（％）

職種	人数	職種	人数
医師	9 (5.7)	歯科医師	4 (2.5)
薬剤師	21 (13.4)	看護師	18 (11.5)
歯科衛生士	1 (0.6)	理学療法士	6 (3.8)
作業療法士	1 (0.6)	管理栄養士	1 (0.6)
医療ソーシャルワーカー	2 (1.3)	施設相談員	3 (1.9)
診療補助	4 (2.5)	ケアマネジャー	39 (24.8)
介護福祉士	2 (1.3)	サービス提供責任者	7 (4.5)
ヘルパー	4 (2.5)	グループホーム管理者	1 (0.6)
福祉用具	2 (1.3)	あんまマッサージ師	3 (1.9)
地域包括支援センター	5 (3.2)	行政	16 (10.2)
その他（音楽セラピスト、地域ケアプラザコーディネーター、事務、学生）			8 (5.1)

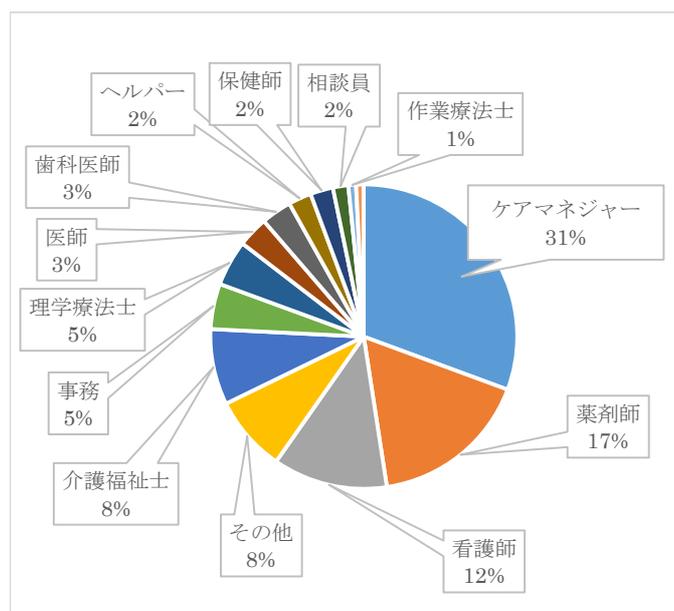
- ・研修参加者数は昨年度から 14 名増加した。
- ・職種別で見るとケアマネジャー、薬剤師、看護師の参加が多かった。
- ・昨年度と比較すると、全職種とも参加者は増加傾向にあり、特に薬剤師、ケアマネジャーの参加が増えた。

### 2 アンケート集計結果

回答数 **124名**（回答率 79%）

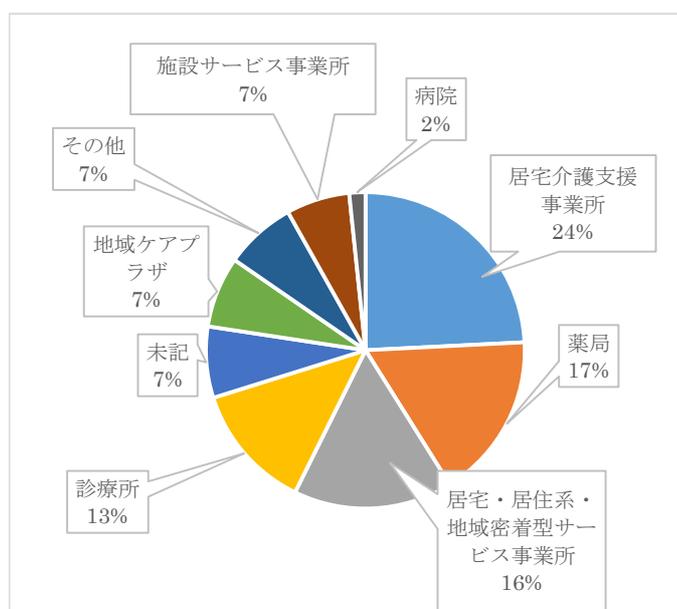
(1) 職種 単位：人（％）

職種	人数
医師	4(3.2)
歯科医師	4(3.2)
薬剤師	21(16.9)
理学療法士	6 (4.8)
作業療法士	1 (0.8)
看護師	15 (12.1)
保健師	3 (2.4)
医療ソーシャルワーカー	0 (0)
ケアマネジャー	38 (30.6)
介護福祉士	10(8.1)
ヘルパー	3(2.4)
相談員	2(1.6)
事務	6(4.8)
その他	10(8.1)
未記入	1(0.8)



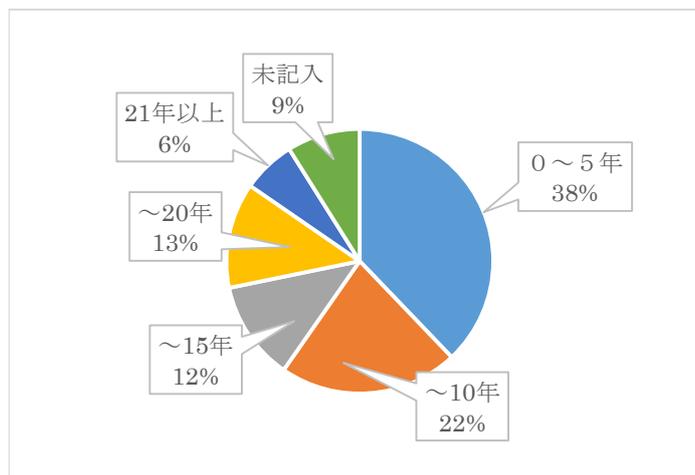
(2) 勤務場所 単位：人 (%)

勤務場所	人数
病院	2(1.6)
診療所	16(12.9)
薬局	21(16.9)
居宅介護支援事業所	30(24.2)
居宅・居住系 地域密着型サービス事業所	20(16.1)
施設サービス事業所	8(6.5)
地域ケアプラザ (地域包括支援センター)	9(7.3)
その他	9(7.3)
未記入	9(7.3)



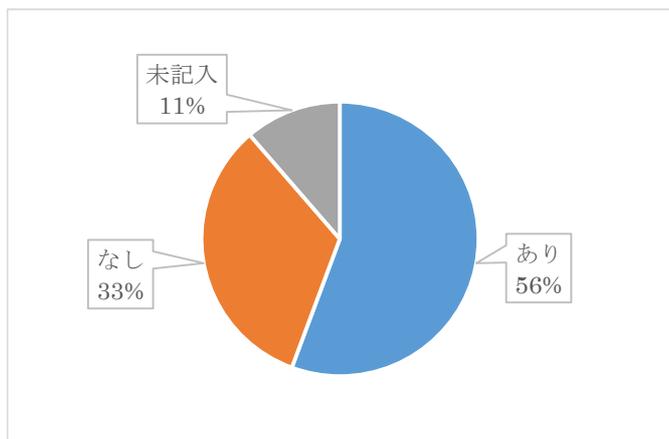
(3) 在宅医療・介護の経験年数 単位：人 (%)

年数	人数
0～5年	47(37.9)
～10年	27(21.8)
～15年	15(12.1)
～20年	16(12.9)
21年以上	8(6.5)
未記入	11(8.9)



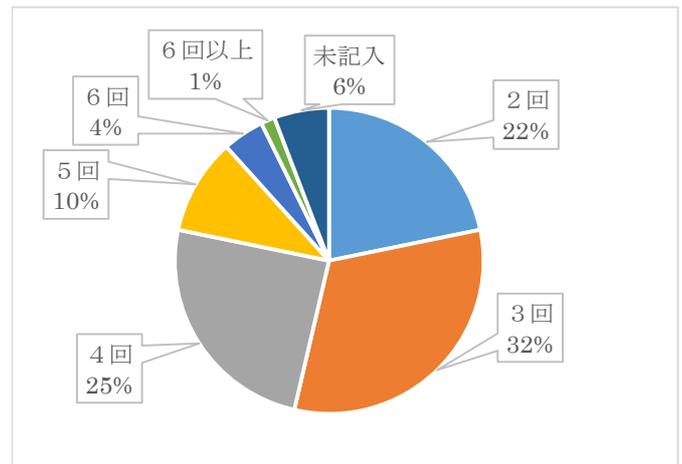
(4) 研修参加の有無 単位：人 (%)

参加経験の有無	人数
あり	69(55.6)
なし	41(33.1)
未記入	14(11.3)



(5) 研修参加回数 単位：人 (%)

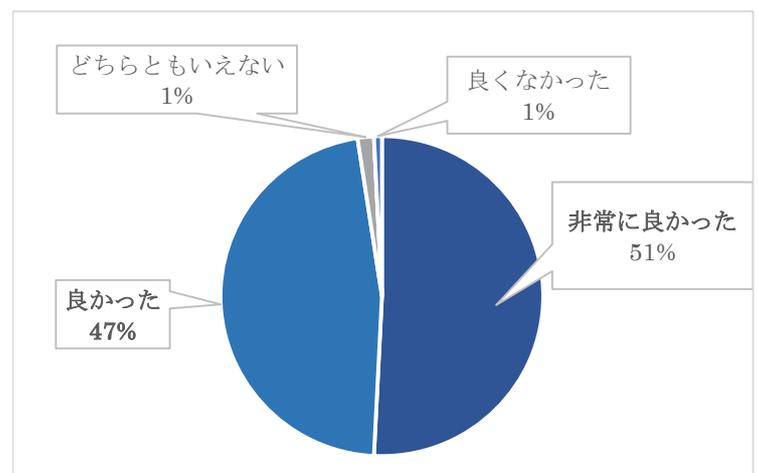
参加回数	人数
2回	15(21.7)
3回	22(17.7)
4回	17(13.7)
5回	7(5.6)
6回	3(2.4)
6回以上	1(0.8)
未記入	4(3.2)



(6) 本日の研修はいかがでしたか

単位：人 (%)

回答項目	人数
非常に良かった	63(50.8)
良かった	58(46.8)
どちらともいえない	2(1.6)
あまりよくなかった	0(0)
良くなかった	1(0.8)



<一部抜粋>

※太字は複数意見

【非常によかった、よかったの理由】

- **多職種の方々との交流がとても良かった**
- **多職種と顔を合わせる場があることはとてもいいと思った**
- **様々な分野の方と色々な視点で話し合いができ、良い経験になった**
- **互いに顔の見える関係を築くことができた**
- **普段電話で話をしている方を話すことができた**
- **他職種と対談できる機会が少ないので非常に参考になった**
- **多くの関係者がいることがわかり驚くとともに交流の重要さがわかった**
- **様々な職種の方と知り合いになれば、今後の連絡が取りやすくなった**
- **職種各々の考え方が違うことが理解できて伝え方を検討しようと思いました**
- **在宅といっても関わる職種、人数の多さから連絡、情報共有の重要性などを知ることができた**
- **建設的友好的な会だった**
- **ワールドカフェで色々な方の意見を聞くことができた**
- **薬剤師さんから「呼んでください」とのお声が聞けて、連携したいという気持ちが確認できた**
- **様々な職種の方の困りごとを知ることができた**
- **情報共有、連絡手段がネックになっていることが分かった**
- **情報共有の効率化を改めて考えることができた**

・医師や薬剤師さんの立場からの意見が参考になった

・自由に意見交換できた

・話しやすかった

・実務で生かせる情報があった

・構成が良く、今後の関心につながる内容だった。初参加の方も印象に残る会だった

#### 【どちらともいえない、よくなかったの理由】

・自分が初心者すぎたため

・時間がもう少し欲しかった

・場所が狭い

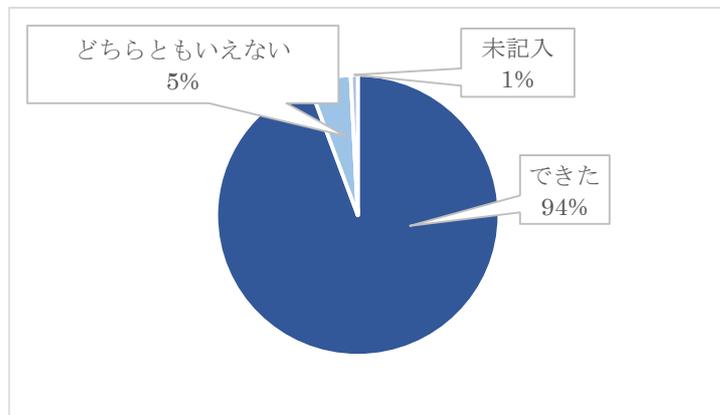
・時間が短いのでワールドカフェ形式でなくてもよかったのではないかと思う

・参加が遅れたためグループワークからしか内容がわからなかったため

#### (7) 普段交流のない多職種で話し、新しい視点や知り合いを得ることはできましたか

単位：人（％）

回答項目	人数
できた	117(94.4)
どちらともいえない	6(4.8)
できなかった	0(0)
未記入	1(0.8)



#### <一部抜粋>

※太字は複数意見

#### 【できたの理由】

・**関係をつくる第一歩となる**

・日頃、連絡を取り合っている職種と顔合わせができた

・日頃、話をできない方々と交流できた

・多職種と知り合いになることができた

・多職種のコンタクトのタイミングは難しいが「明日から改善できる」そういった話し合いになった

・積極的な交流を今後もしていきたいと思える内容だった

・職種の違いに関係なく同じ問題を思っているだと感じた

・お互いの立場や職種によって見方や意見の相違などを話し合えた

・お互い忙しさもあり遠慮してしまうことがわかった

・自分の職種が他の職種の方からどう見えているか分かり、誤解を解くことができた

・医療機関への連絡の敷居が高いという問題が分かった

・連携の敷居が低くなった

・医師や薬剤師との連携方法を知ることができた、医師や薬剤師の想いに触れることができた

- ・ 歯科医、理学療法士、看護師と顔合わせができた
- ・ 薬剤師の貴重な意見をうかがうことができた、薬剤師との連携のメリットが分かった
- ・ 薬剤師を担当者会議への声かけを積極的に行ってよいことが分かった
- ・ 薬剤師の皆さんが多職種の連携に積極的だったので今後も連携がとれたらと思った
- ・ 薬剤師の方々と連携をとることで、より利用者の方の様子が変わると思った
- ・ 薬局に求められていることが分かった
- ・ 薬剤師として薬だけでなく多方面についても介入していきたい
- ・ 病院看護師がグループ内にいたので、病院の話聞くことができた
- ・ 病院への連絡がとりにくいという意見に対して、地域連携へのアクセスがよいという意見が得られた
- ・ ケアマネの話が参考になり、共有しやすさを感じた
- ・ 施設職員の方と話すことができた
- ・ カナミックを初めて知りました

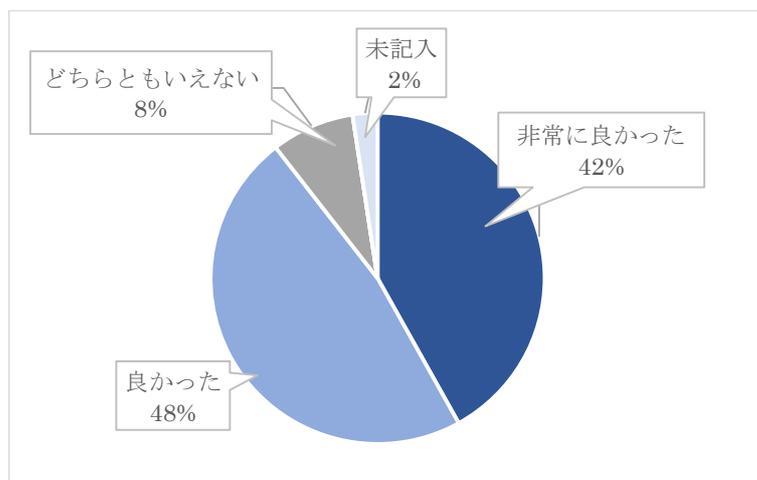
【どちらともいえない理由】

- ・ まだ職歴が浅かったので詳しく分からない部分があった
- ・ 意見を交換しあう時間が短いと感じた
- ・ すでに顔見知りが多かった

(8) 地域包括ケアマップを活用した関係機関の紹介はいかがでしたか

単位：人 (%)

回答項目	人数
非常に良かった	52(41.9)
良かった	59(47.6)
どちらともいえない	10(8.1)
あまりよくなかった	0(0)
良くなかった	0(0)
未記入	3(2)



<一部抜粋>

※太字は複数意見

【非常によかった、よかったの理由】

- ・ **とても見やすく分かりやすかった**
- ・ **各関係機関の役割を知ることができた**
- ・ **地域での活動内容がわかった**
- ・ **具体的な活動内容を知ることができてよかった**
- ・ **今後の活動に活かすことができそう**
- ・ **地域全体サービス(関係者)がひと目でよくわかるマップだと思った**
- ・ 可視化され理解できた
- ・ 見やすいマップを利用しながら横のつながりを広げたいと感じた
- ・ 具体的な関係機関の数が一目瞭然でわかりやすい

- ・資源量の把握ができた
- ・都筑区のことを知ることができた、自身が働く地域の環境がわかり良かった
- ・連絡先があるとより分かりやすかった
- ・より他職種の方が近くなったように思える

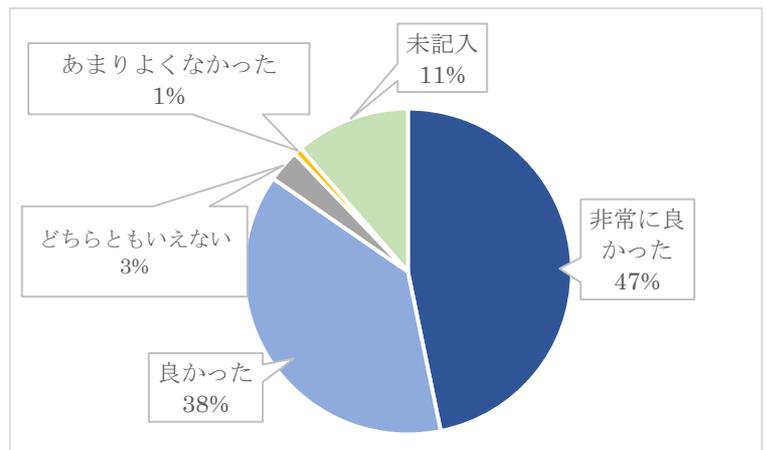
【どちらともいえない、よくなかったの理由】

- ・今後に活かせるイメージがいまひとつ、ただ大切な取組だと思う
- ・もう少し具体的な施設の名があればと思いました、事業所の名前が知りたい
- ・ポイントがおさえられて良かったですが、さわりの案内だったように思う

(9) ワールドカフェ方式を用いた多職種交流はいかがでしたか

単位：人（％）

回答項目	人数
非常に良かった	58(46.8)
良かった	47(37.9)
どちらともいえない	4(3.2)
あまりよくなかった	1(0.8)
良くなかった	0(0)
未記入	14(11.3)



<一部抜粋>

※太字は複数意見

【非常に良かった、よかったの理由】

- ・数多くの方々の意見を聞くことができ、交流ができた
- ・色々な人と出会い、意見交換できた
- ・新しい視点、発想が得られた
- ・とても話しやすい雰囲気だった、ざっくばらんに話げできた、和やかな雰囲気て話せた
- ・リラックスして初対面の方とグループワークができた
- ・短時間で濃い内容の話を持ち寄れた
- ・普段話せない職種の方と意見交換できた
- ・移動して意見がシャッフルできるところが良かった、より多くの人て話が聞けた
- ・本音が出やすい、距離が縮まりやすい、発言しやすい
- ・普段関わらない事業所の方と話げできた
- ・職種の違い、年数での違いのグループで面白かった
- ・それぞれ困ったことを解決できるヒントが見えた
- ・苦勞などいろいろと仕事を頑張っていこうと思った
- ・それぞれ同じような悩み困り事て抱えていることを知ることができました
- ・職種問わず、色々な視点からの意見が聞けてよかった
- ・3回目の参加だが、また違う事業所の方と顔見知りの関係になれた
- ・顔の見える関係づくりができる
- ・受け身でなく積極的に参加する意志がある人の参加になるので良いと思う

**【どちらともいえない、あまりよくなかったの理由】**

- ・もっと時間を取れたらよかった
- ・人数が多くて時間が短くて少し残念
- ・ホストの選択について少し難しさがあった

**(10) 次年度以降、本研修で開催を希望するテーマはありますか**

- ・様々なテーマの交流
- ・ワールドカフェによるグループワーク
- ・相互交流の実践
  
- ・ケーススタディ
  
- ・情報共有
- ・多職種間の情報共有について
- ・情報提供するにはどういったフォーマットがいいのか等 Dr への連絡のタイミングなど
  
- ・患者さんを中心とした連携を考える
- ・クリニックとの密な連携
- ・大きな病院との連携のやり方をもっと詰めて話したい
  
- ・在宅の制度の色々をそれぞれの立場から学べたら
- ・同職種の在宅事務所のよいところで他の職種の方から聞きたい
  
- ・精神疾患の方の対応
- ・介護ケアについて
  
- ・専門職の知識、情報
- ・今回よりさらによいものを

**(10) 研修に対する意見・感想・要望**

- ・ありがとうございました、とても良かったです
- ・とても充実した時間だった
- ・また参加したい、ぜひ来年もお願いします、ぜひ続けてください
- ・他職種の方と貴重な意見を聞いてよかった
- ・顔の見える研修は楽しかった
- ・ワールドカフェ形式が良かった、ワールドカフェは意見が出やすい
- ・当事者（患者様、利用者様）や地域の方（学校長、自治会、地域活動に熱心な方）のお話（都筑区の医療をどう感じそんな期待があるか）を聞いてみたい
- ・これから開拓していきたいベースがゼロの方にも参加させていただける研修の場があることに感謝します
- ・もう少し意見交換がしたかったです
- ・地域の問題をもっと話したい
- ・もう少し早い時間帯が希望