



令和元年 水無月号

入梅ですね

☆ 今年度の第二回職員全体研修 ☆

先月に続き、2回目の全職員対象の研修がありました。今回は、苦情・インシデント・アクシデント等の集計結果とサービス評価のアンケート結果について、前回同様に在宅事業部門統括管理者の吉井より話しがありました。

日々のサービスの中で起こった苦情・インシデント・アクシデントの内容について振り返り職員全体で情報を共有・理解し、対策を立てることで質の高いサービス提供に繋がると考えて毎年研修を行なっています。特に新入職員に対しては事故や問題になりやすい事柄の内容を予め把握しておくことで同じ事故や問題等を防ぐことにもなります。

また、当法人ではサービスの質の向上・改善のために、毎年サービスを終了した方々に対してアンケートを送付してご意見をいただくようにしています。昨年度はサービス終了者108件にアンケートを送付し48件の回答がありました。アンケートの内容としては、サービス量について、職員の知識・技術に関して、対応の仕方や態度はどうだったかについてお聞きし、各事業所ともに概ね一定の評価をしていただきました。感謝や激励等のお言葉だけでなく様々なご指摘を頂くこともあり、アンケートの回答がなかった方々の思いもふまえながら頂いたものを職員全体で共有しサービスを振り返りながら今後のサービスに繋げていければと思っています。

ナーシングホームが開所し今までの訪問サービスにはなかったご意見・ご指摘も頂くようになり職員一同さらに意識を高めていかなければならないと思っています。



都筑区医師会訪問看護ステーション	TEL 045-913-5181
都筑区医師会ヘルパーステーション	TEL 045-913-3577
都筑区医師会24時間在宅ケアステーション	TEL 045-913-3577
都筑区医師会居宅支援センター	TEL 045-910-6327
都筑区医師会福祉用具センター	TEL 045-911-6100
都筑区医師会ナーシングホーム	TEL 045-913-6321

看護・介護・福祉用具・24時間在宅ケア

居宅

FAX 045-911-6700

FAX 045-910-6506

☆☆パソコンから在宅事業部門の活動内容を見ることが出来ます。ぜひご覧下さい☆☆

http://www.tsuzuki-med.org/wp/center/zaitaku_features/

『ヨコハマつづき健康生活ナビ』の『在宅事業部門』からお入り下さい。

健康まめ知識

熱中症

熱中症は室内でも起こる事をご存知ですか??
熱中症の30%は、室内・部屋の中で起こっています。また、家の中で脱水になる方も増加しています。特に熱中症になる高齢者の割合は、約40%もあり、重症化するケースも多いです。家の中なら太陽が当たらないから、脱水・熱中症にならないと思っている方は危険です!!家の中でも高温で湿度が高くと、脱水症状が知らない間に進んで、自覚症状がないまま熱中症になる場合もあります。喉が渴いたら水を飲むのではなく、時間を区切って定期的に水を飲むと良いでしょう。大量に飲む必要はなく、こまめにコップ1杯程度を飲むようにすれば熱中症になりづらいです。

夏の暑い時期は、午前9時から10時くらいに気温も上がります。また、西日は午後から夕方にかけて温度が急上昇しますので、注意が必要です。特に湿度の高い部屋に長時間いたり、昼寝をしたりする時は室内の熱中症対策を実施しましょう♪



今回は日々の生活の中で行いやすい運動の1つ、ウォーキングについてお伝えします!ウォーキングには心肺機能の向上、筋力低下の予防、認知症の予防効果や、歩くことで骨に刺激が加わり、更に太陽の光を浴びることでカルシウムの吸収を促すビタミンDが生成されるため、骨粗鬆症の予防効果もあります。では、1日に歩く歩数はどれくらいが望ましいのか?70歳までは1日8000歩、70歳からは6000歩、75歳を過ぎたら5000歩を目標とするのがいいでしょう。

ウォーキング時は姿勢を意識し、少しでも早歩きをしたり、歩幅を広げたり、腕を振ったりすることで、より効果が高まりますので心がけてみてください。

ですが、張り切り過ぎも気をつけなくてはなりません。膝などに負担がかかるため、始めは無理をせず徐々に距離と時間を延ばすのがポイントです。これから暑くなりますので、水分摂取も忘れないでくださいね!

ナーシングだより

5月は、Kさんの100歳のお誕生日にナーシングで誕生会を開催できました。ご家族も来所されご利用者の皆様と共に歌を唄いお祝いしました。いつも、穏やかでスタッフに優しく声をかけくださり、スタッフのほうに癒され、元気を頂いています。来年のお誕生日も、お元気で迎えられるように!心からスタッフ一同より



編集後記 6月に入り梅雨の季節になり、アジサイの花も少しずつ色づき始めてきましたね。梅雨の季節は気圧も変化しやすく、季節の変わり目には体調も崩しやすいので、体調には十分注意したいと思います。



わた知って!



後藤さんより紹介を受けました訪問看護の「いだてん」こと佐藤です(笑)。私は気分転換に都筑の緑道を走っており、時に職員や利用者様のご家族とすれ違うようです。「話しかけられない雰囲気だった」と言われますが、老眼と酸欠で回りが見えていないだけで、気軽に声をかけてください♪

次は同じ看護師の生川さんを紹介します!

【目安箱】



ご意見、ご要望などは、いつでもご遠慮なく、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

913-5181 統括管理者 吉井