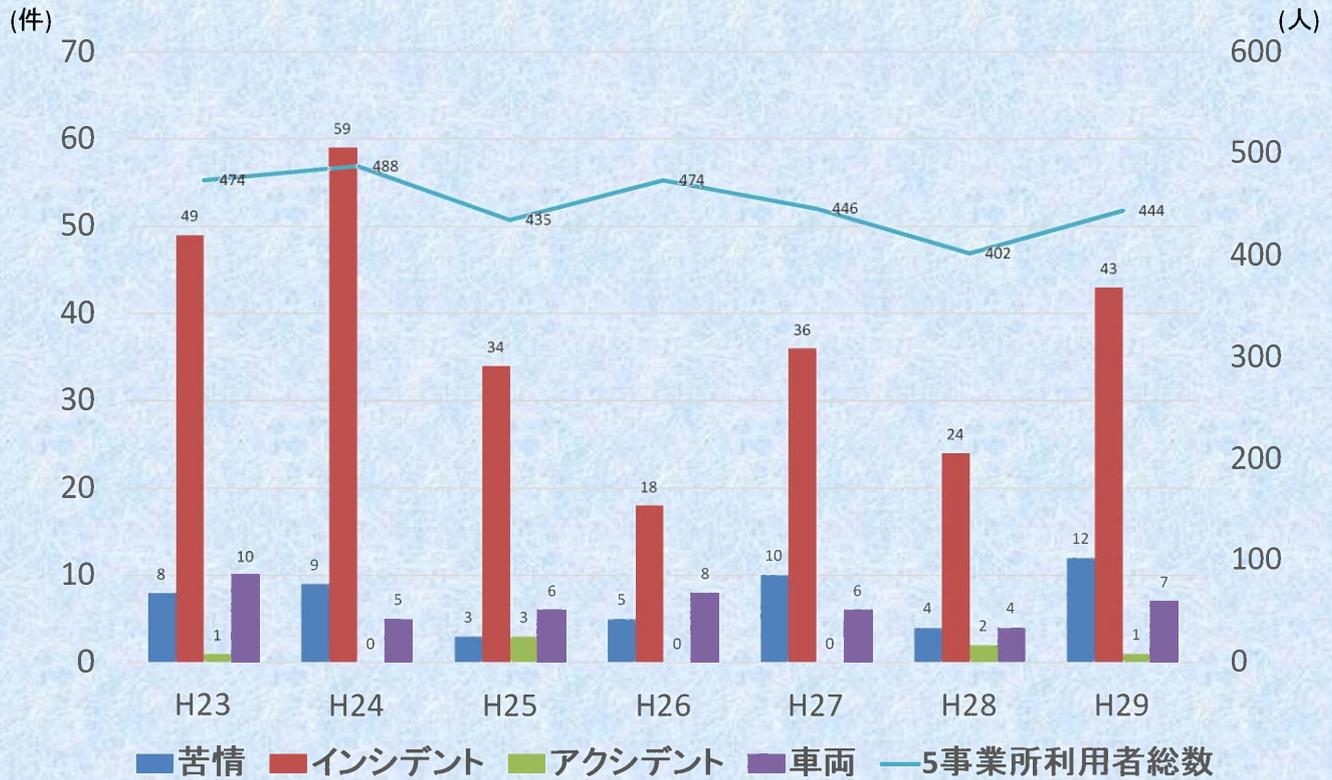
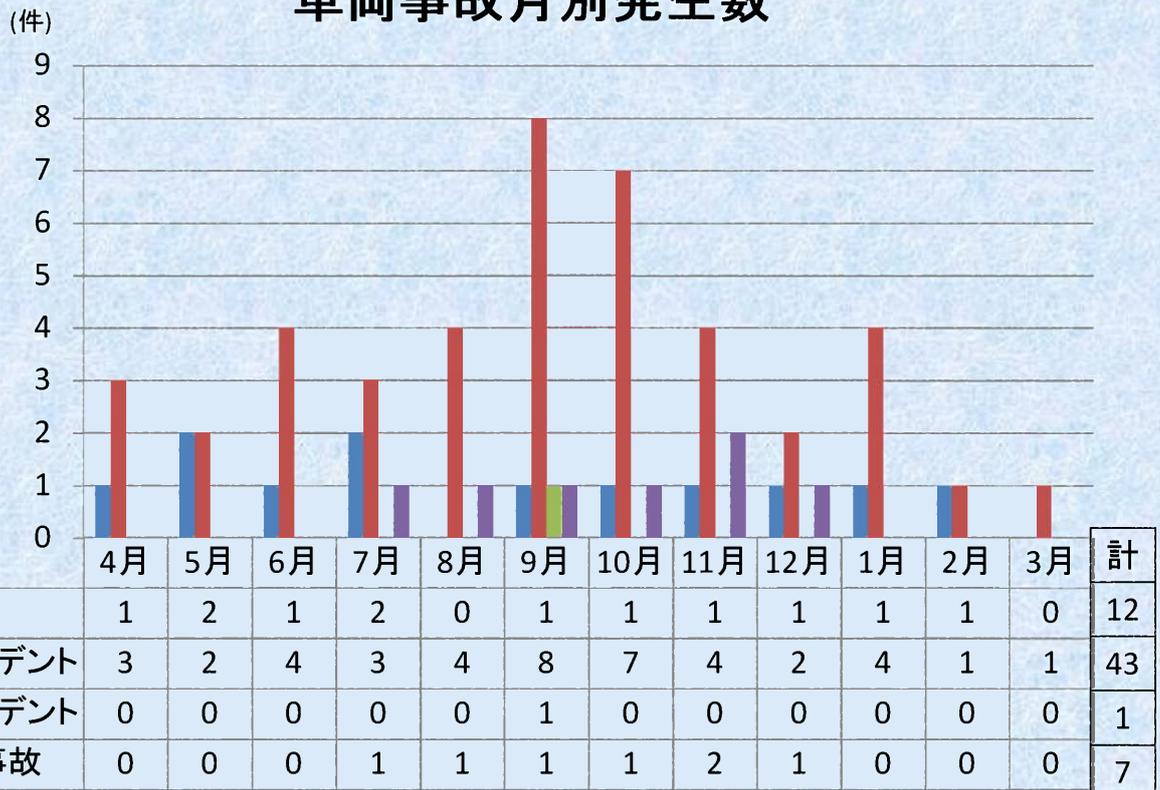


平成23～29年度

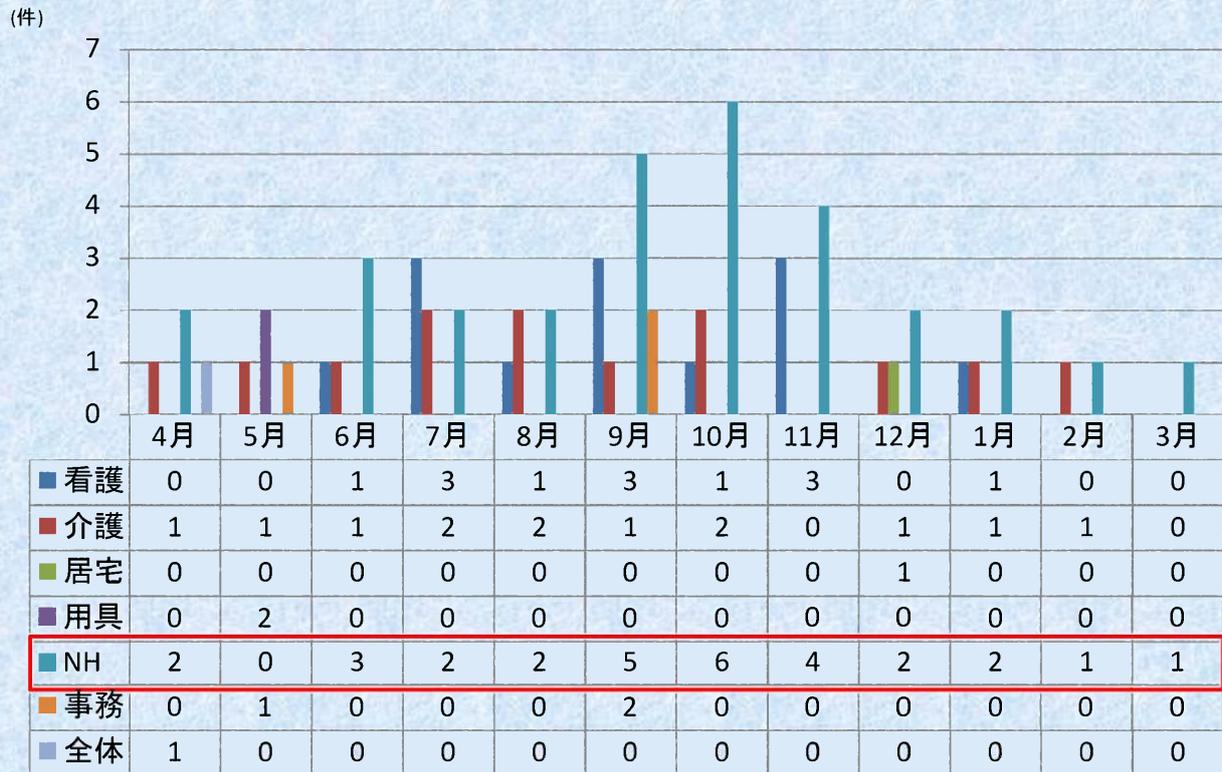
苦情・インシデント・アクシデント・車両事故と月平均利用者数



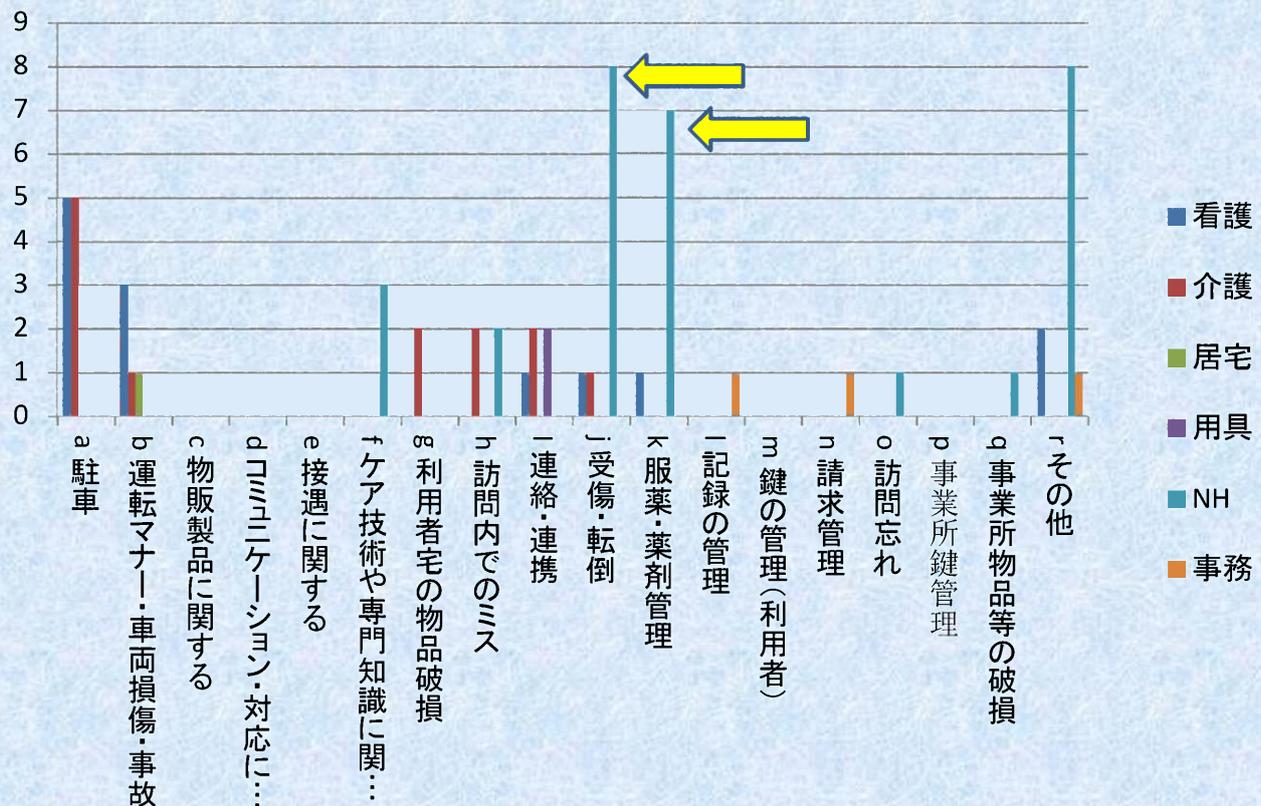
平成29年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故月別発生数



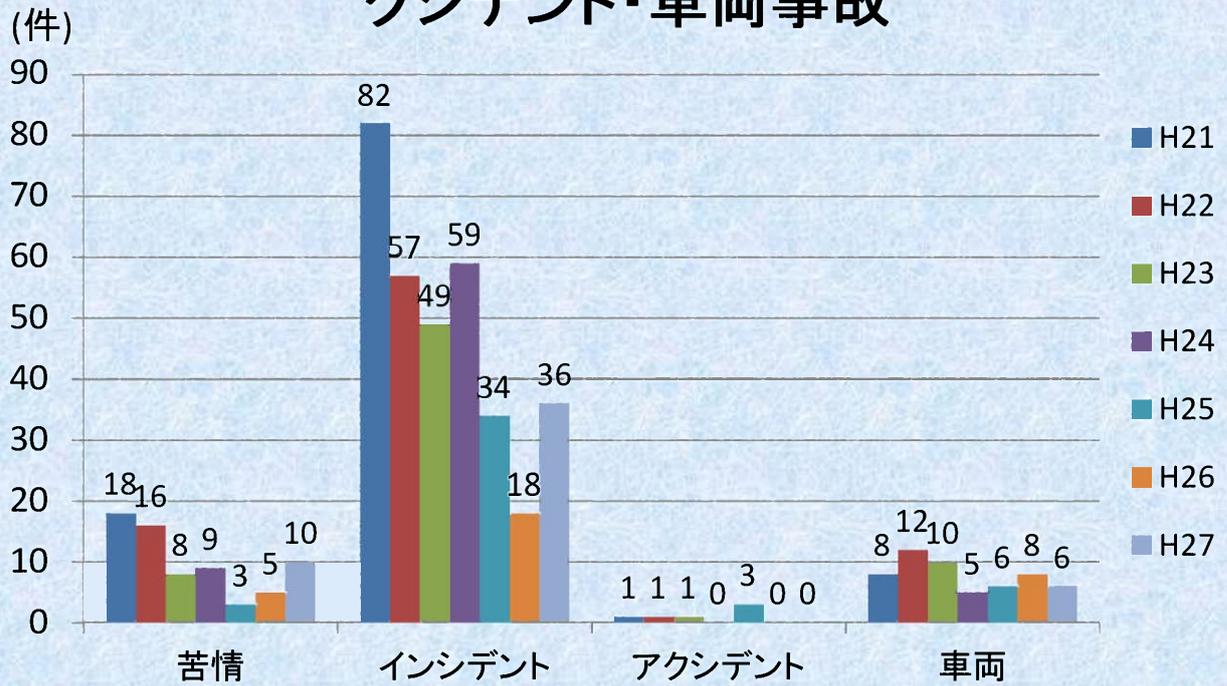
平成29年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の月・事業所別発生状況



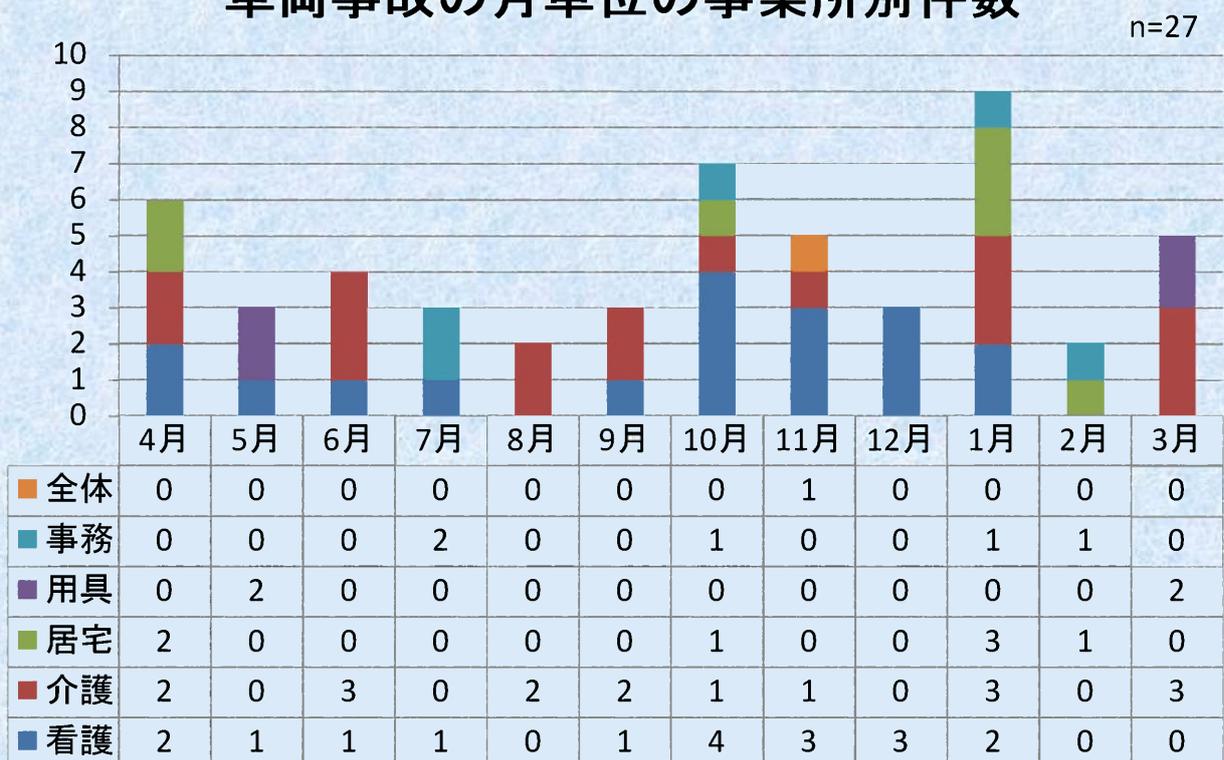
平成29年度 事業所別の苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の内容別数



平成21～27年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故

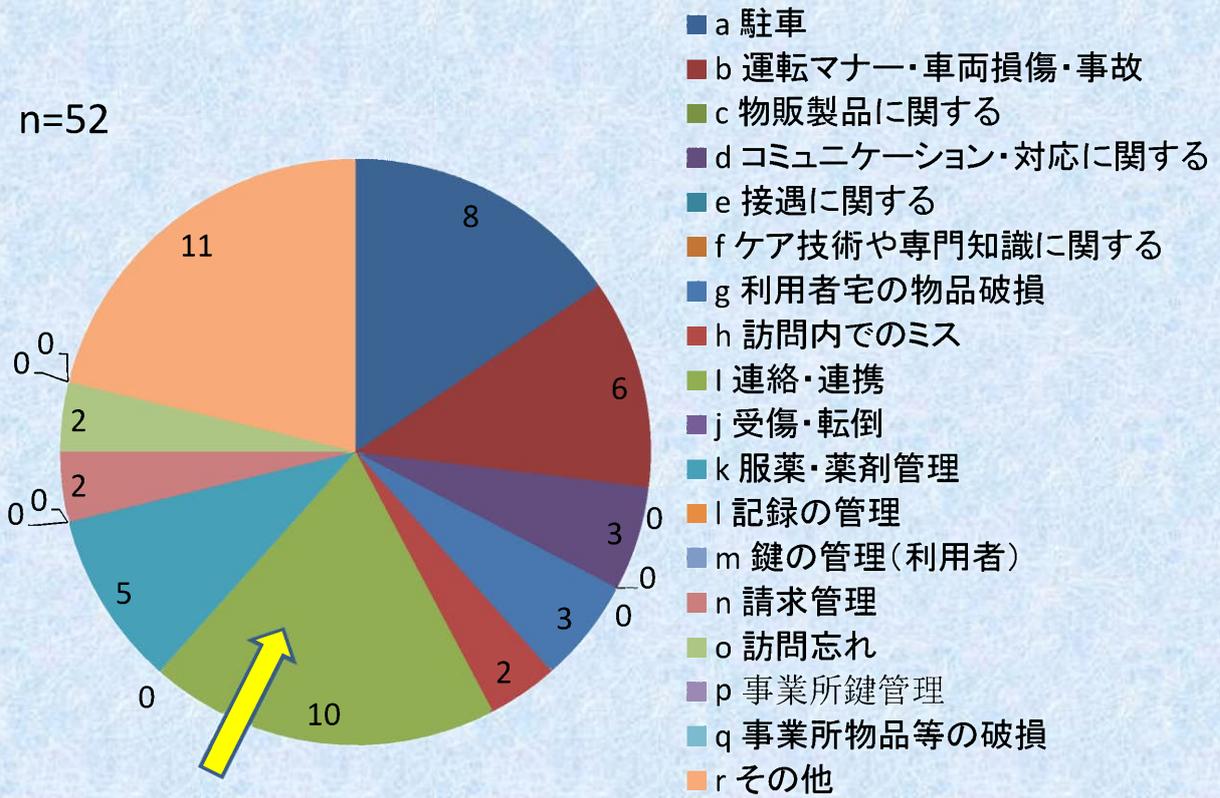


平成27年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の月単位の事業所別件数

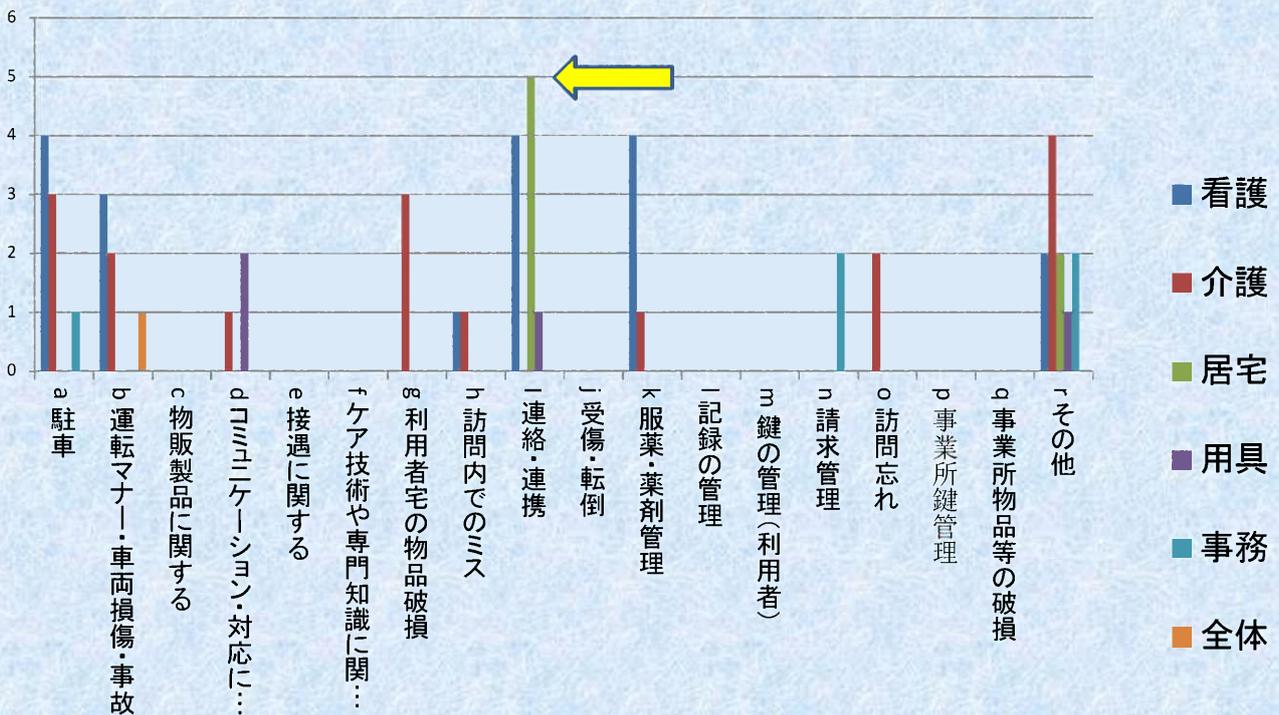


平成27年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の内容別割合

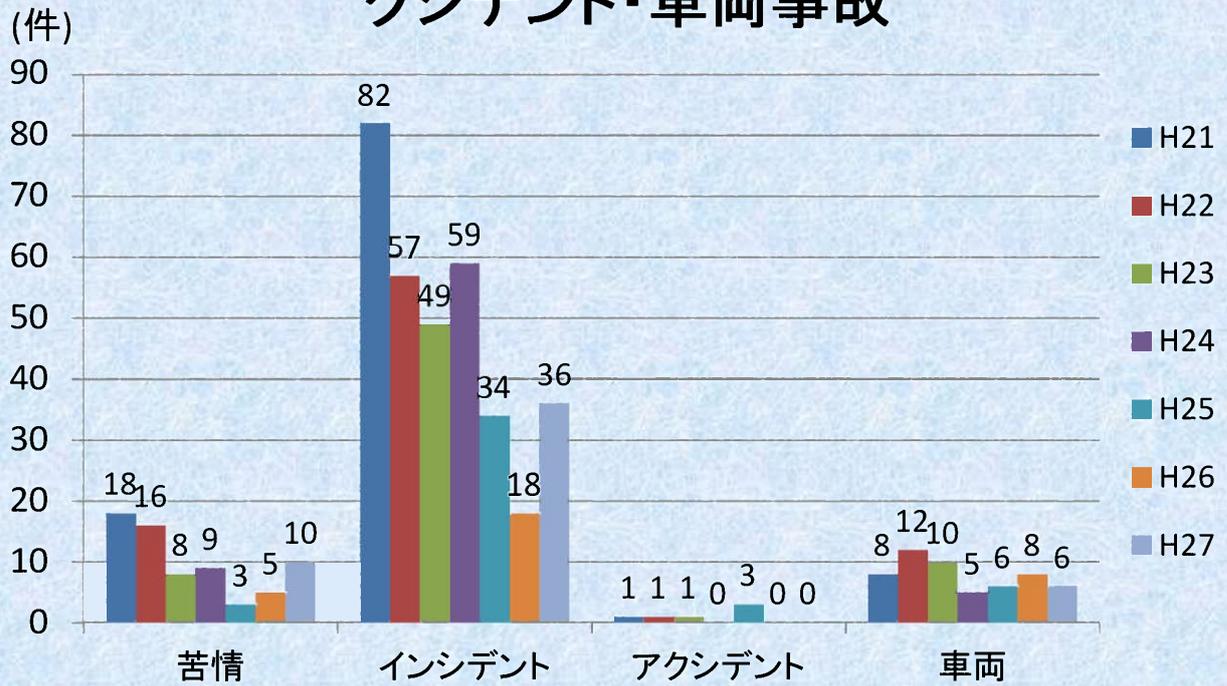
n=52



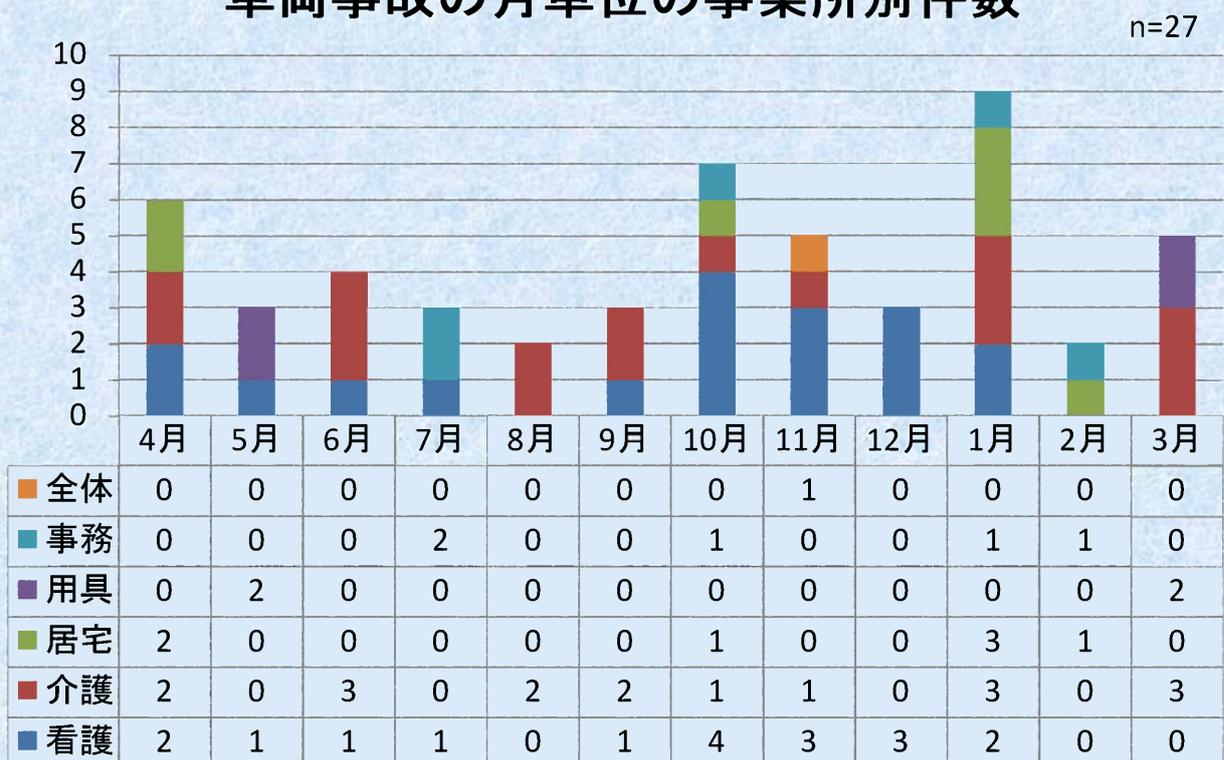
平成27年度 苦情・インシデント・アクシデントの内容・事業所別数



平成21～27年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故

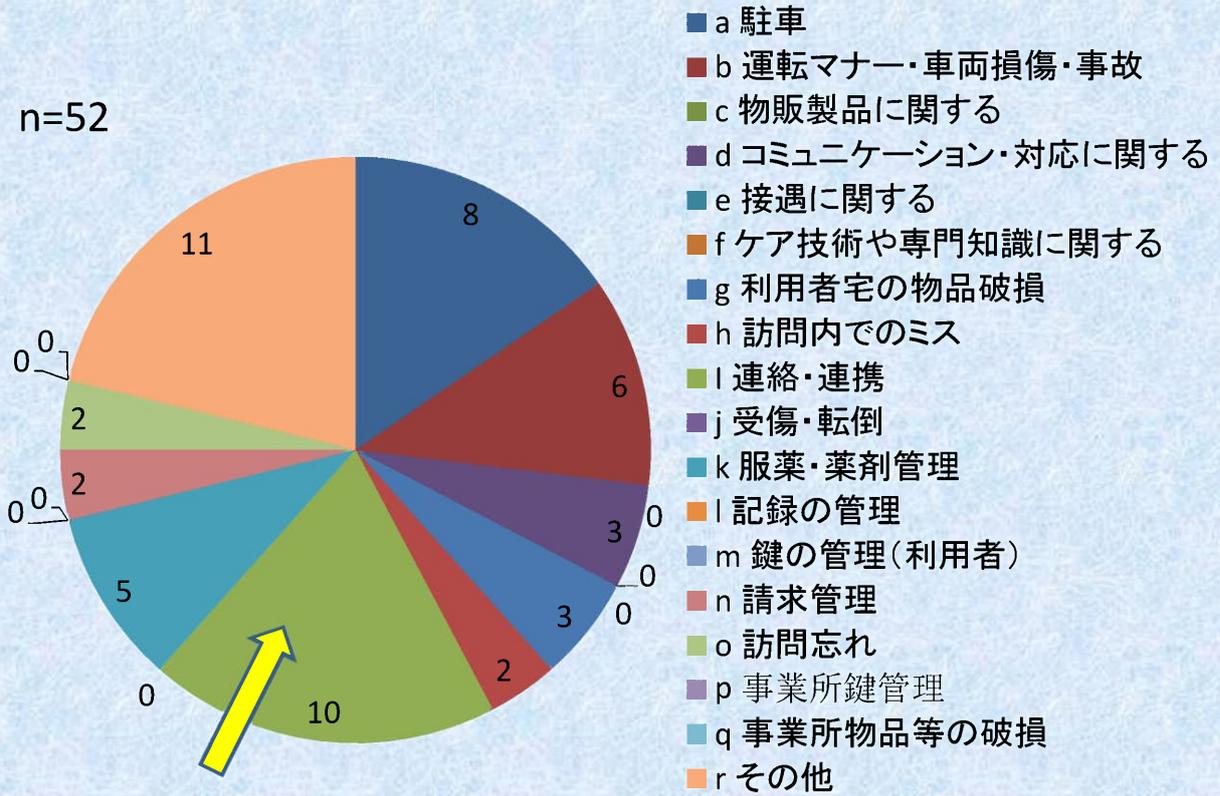


平成27年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の月単位の事業所別件数

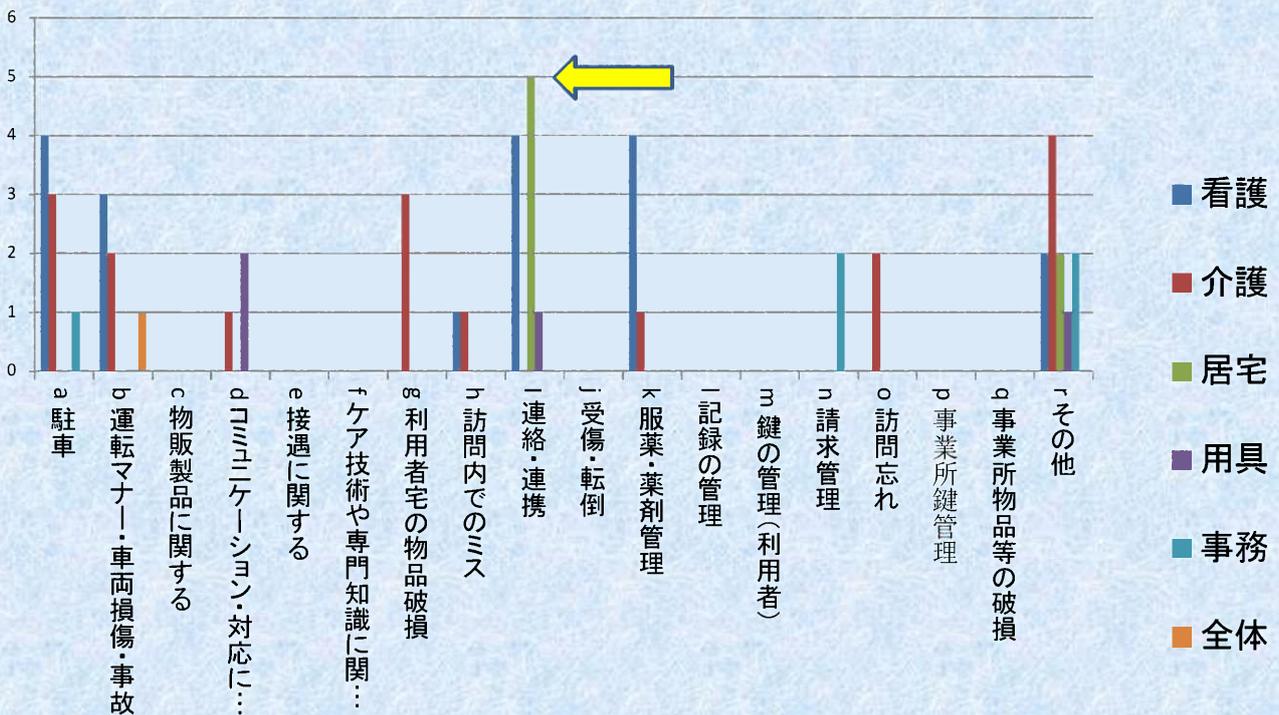


平成27年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の内容別割合

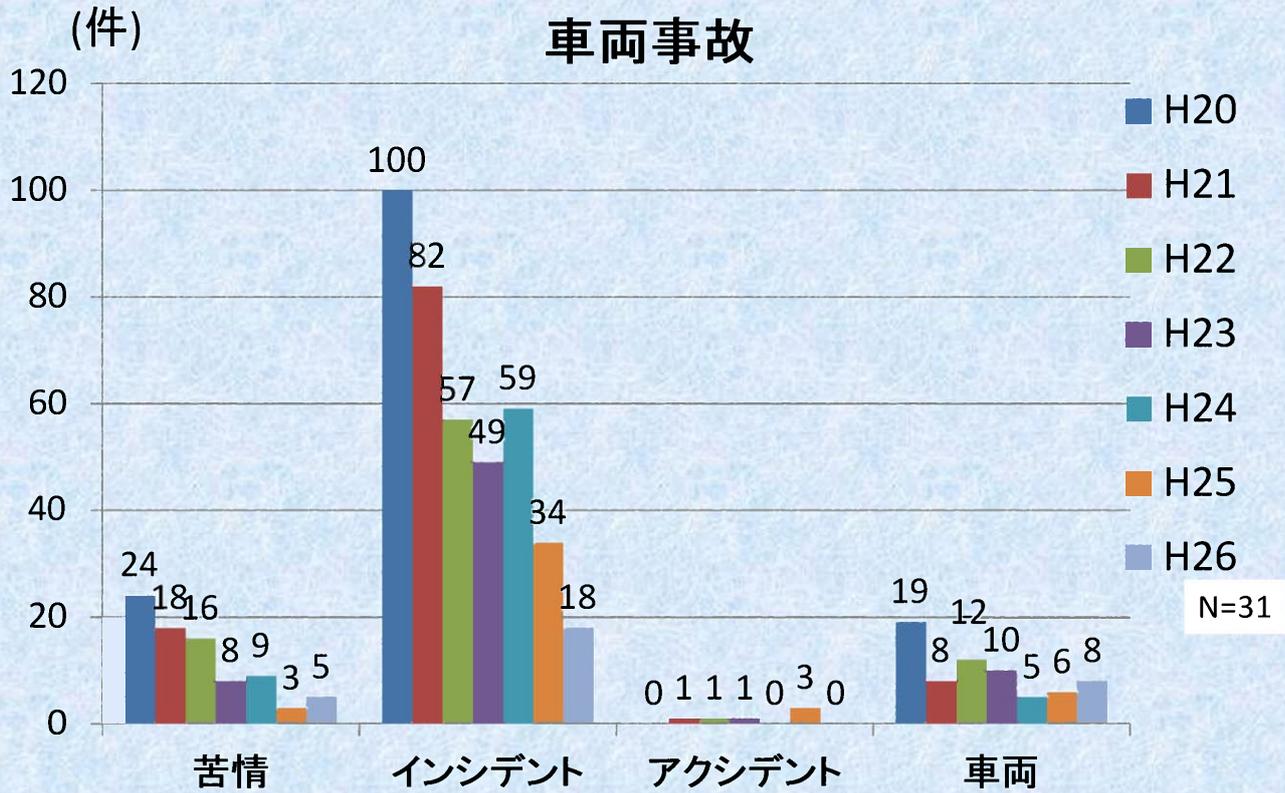
n=52



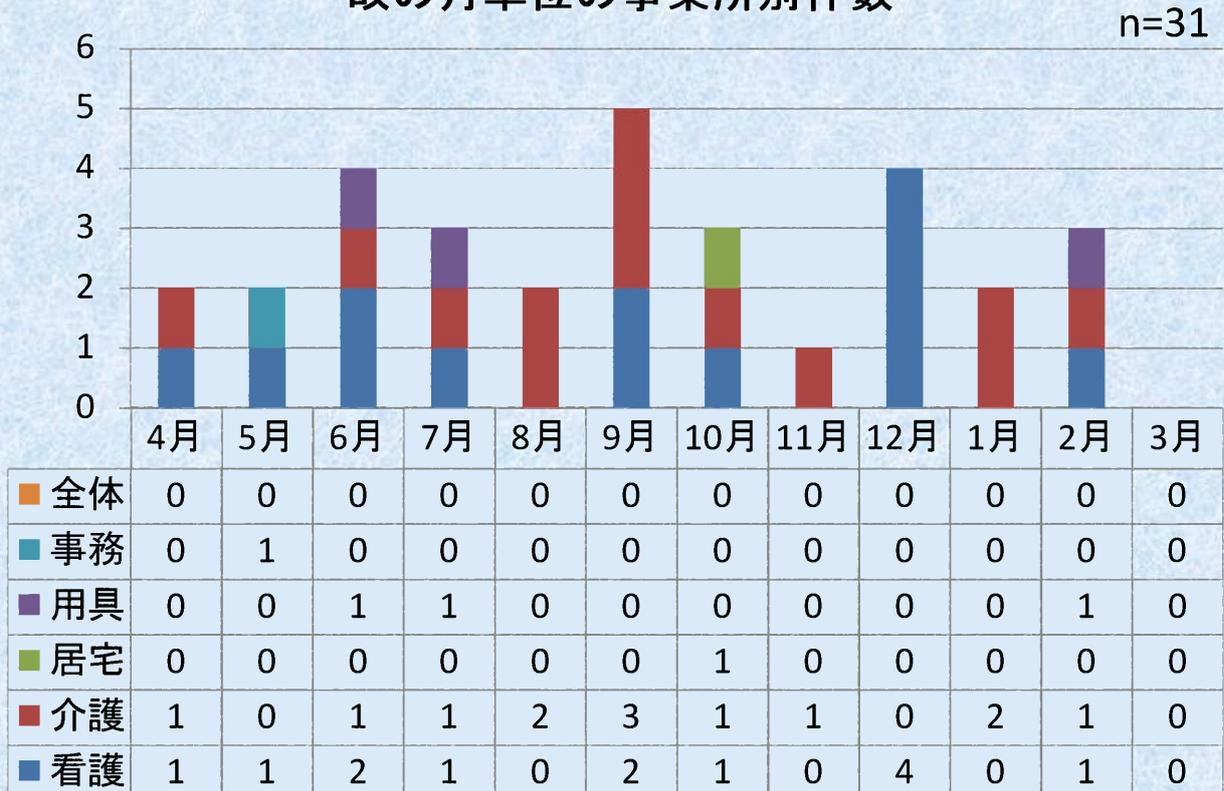
平成27年度 苦情・インシデント・アクシデントの内容・事業所別数



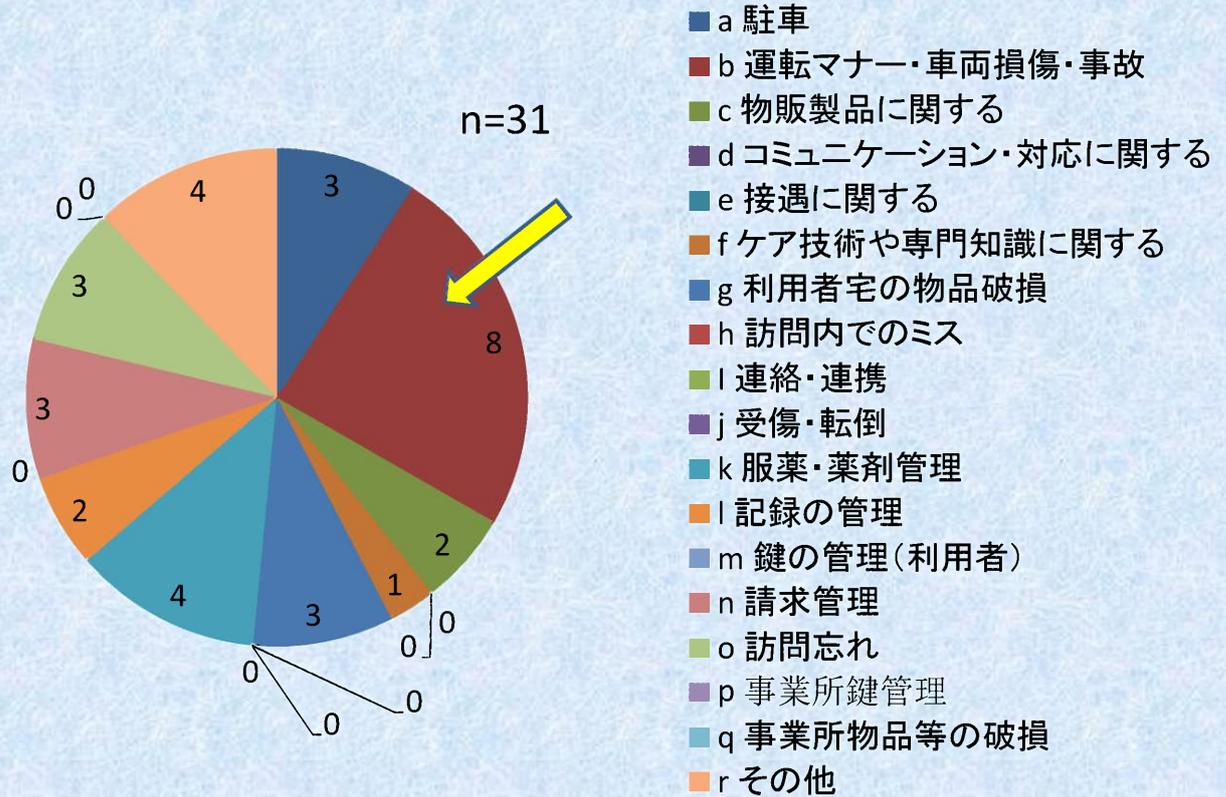
平成26年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故



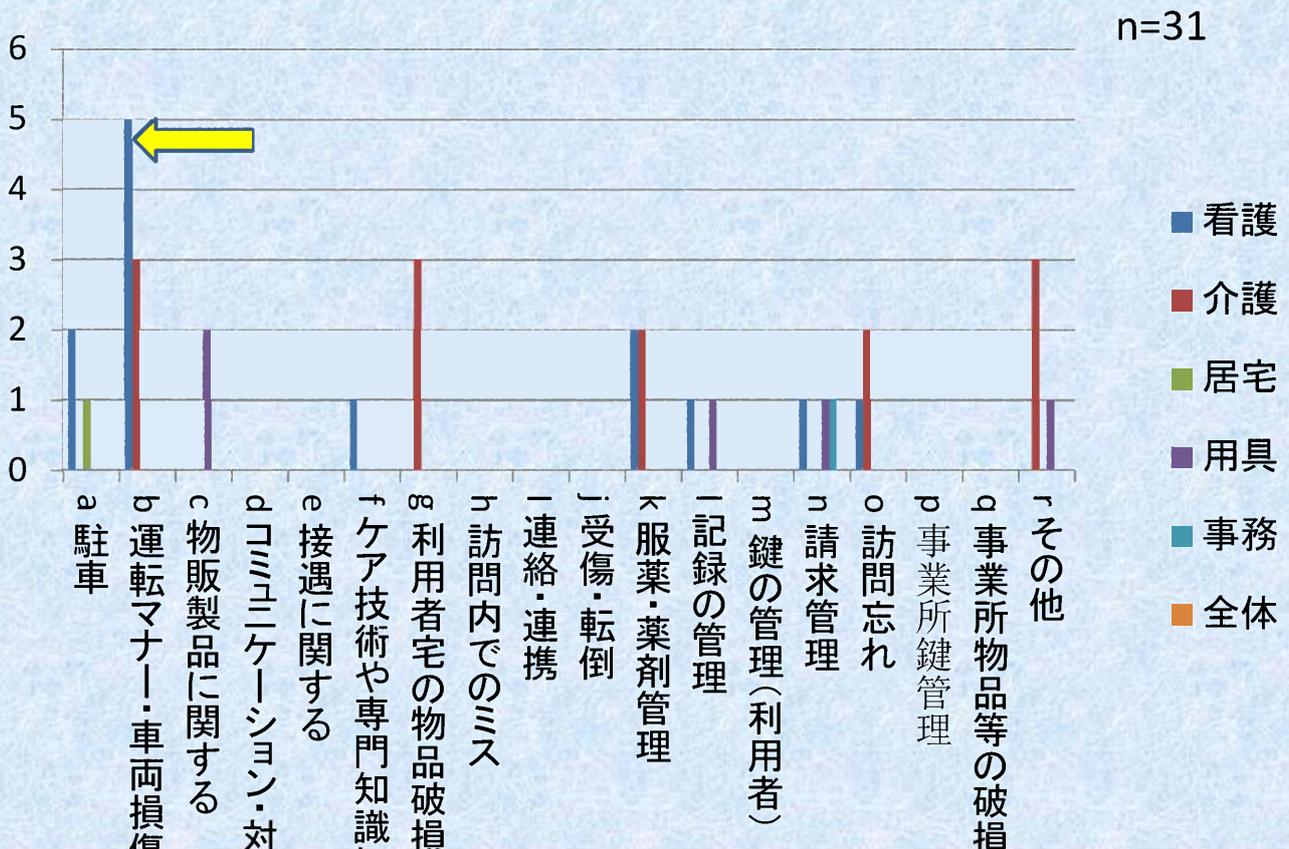
平成26年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の月単位の事業所別件数



平成26年度苦情・インシデント・アクシデント・ 車両事故の内容別割合

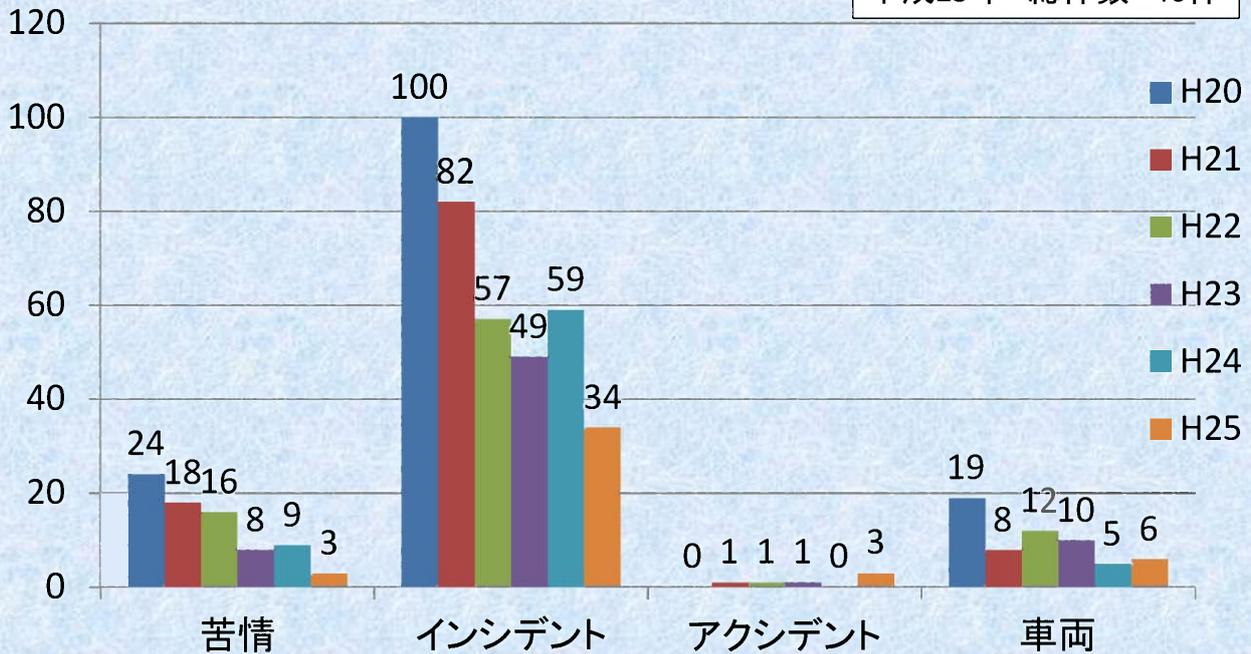


平成26年度 苦情・インシデント・アクシデント の内容・事業所別数

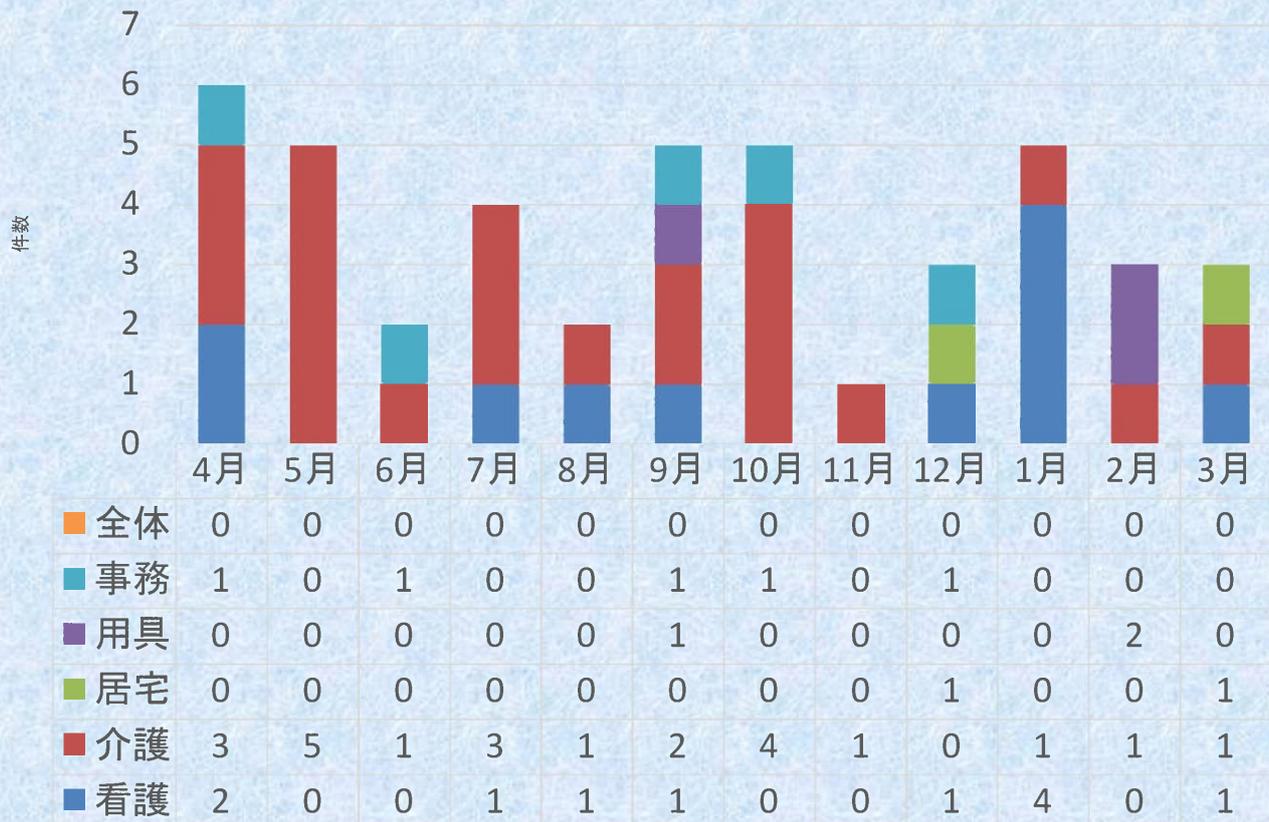


平成25年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故

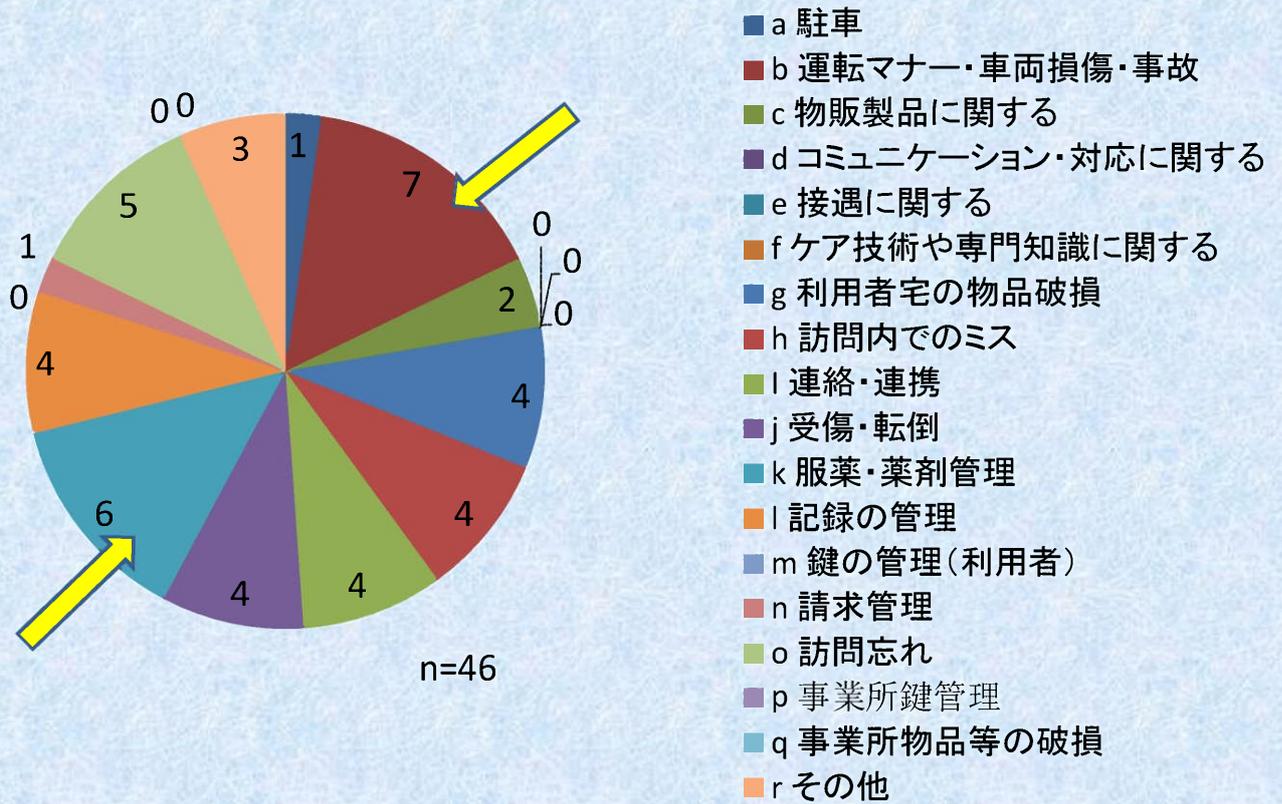
平成25年 総件数 46件



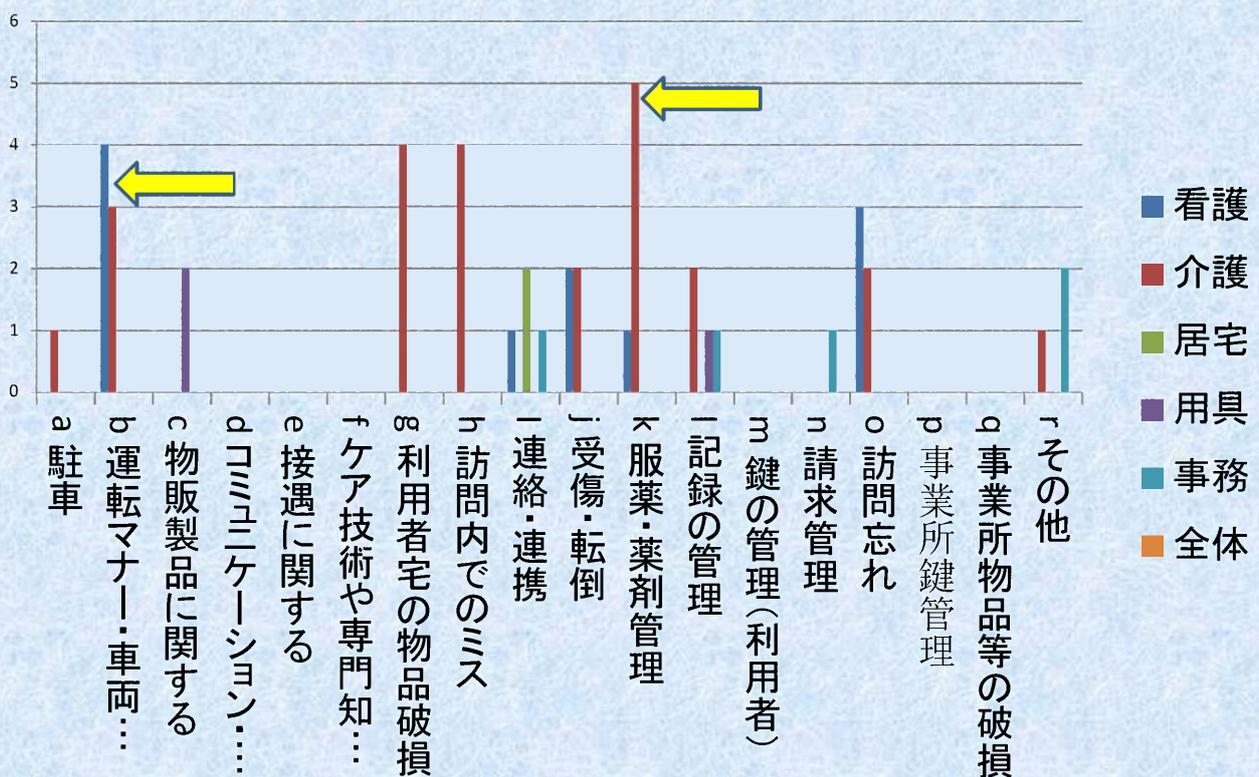
平成25年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故 月別発生数



平成25年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の内容別割合

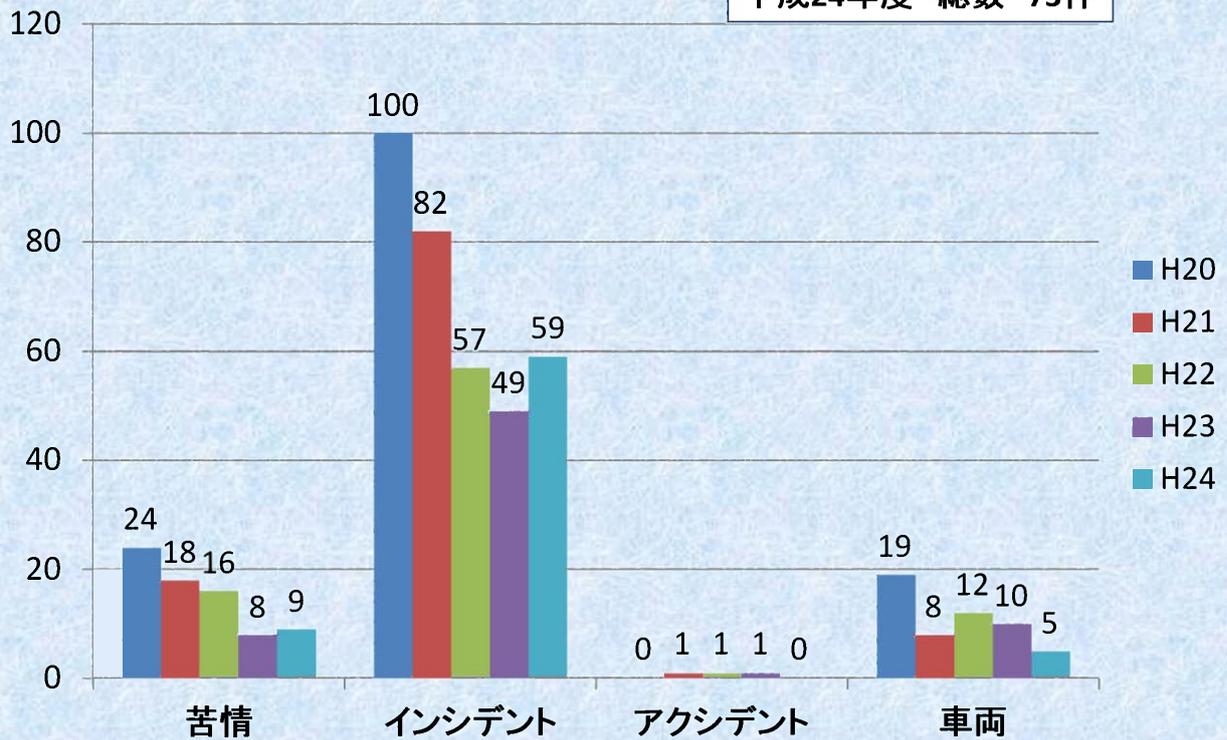


平成25年度 苦情・インシデント・アクシデントの内容・事業所別数

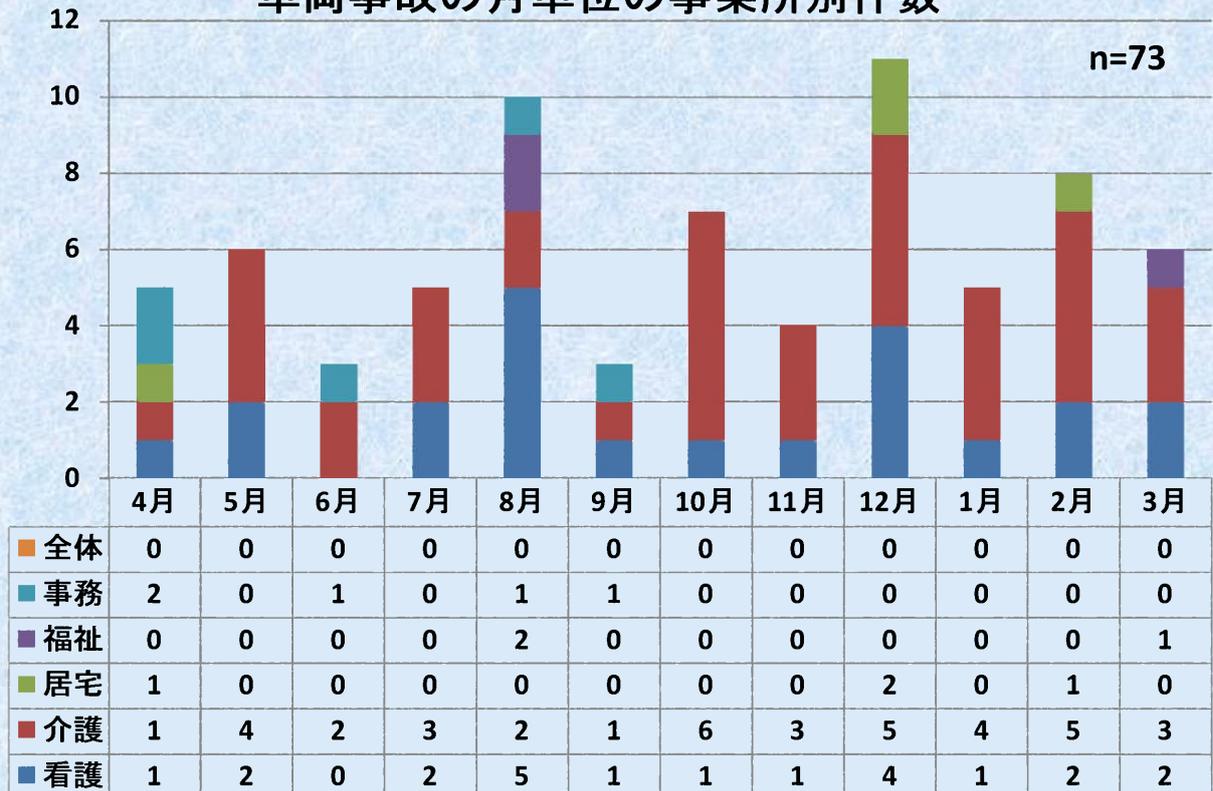


平成24年度 苦情・インシデント・アクシデント・車両事故

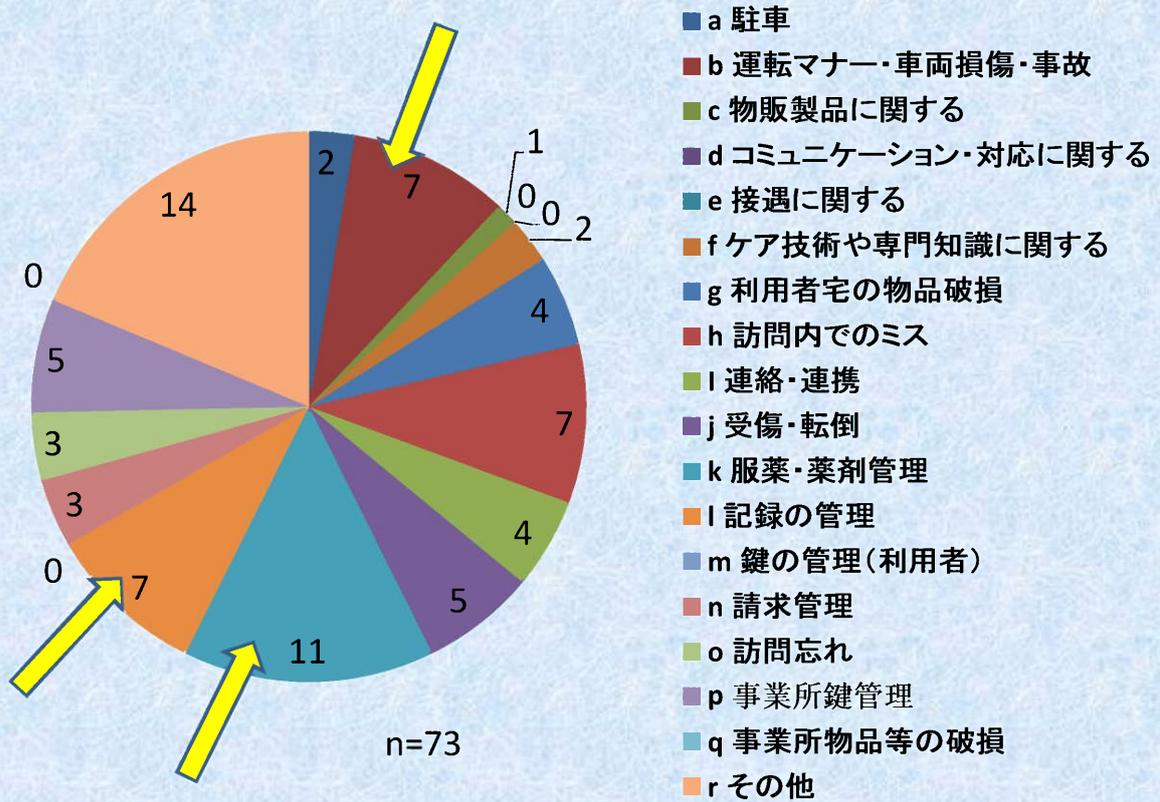
平成24年度 総数 73件



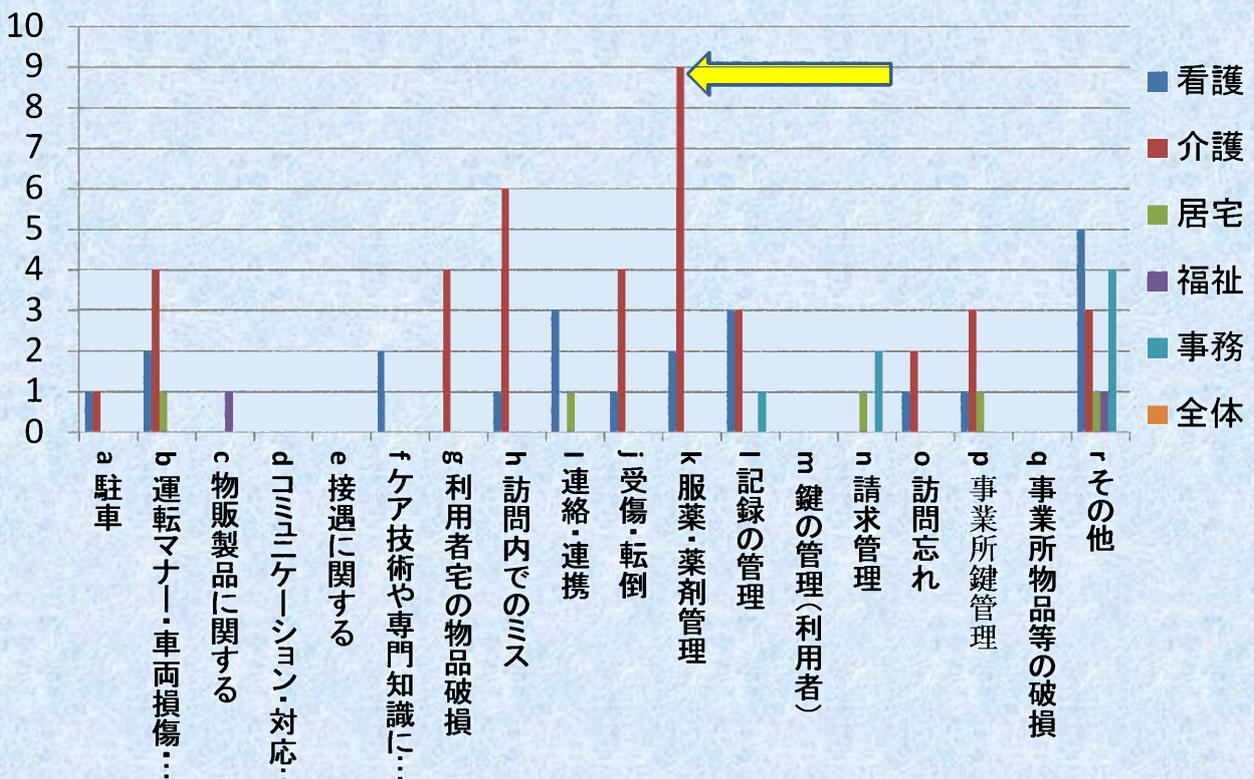
平成24年度 苦情・インシデント・アクシデント 車両事故の月単位の事業所別件数



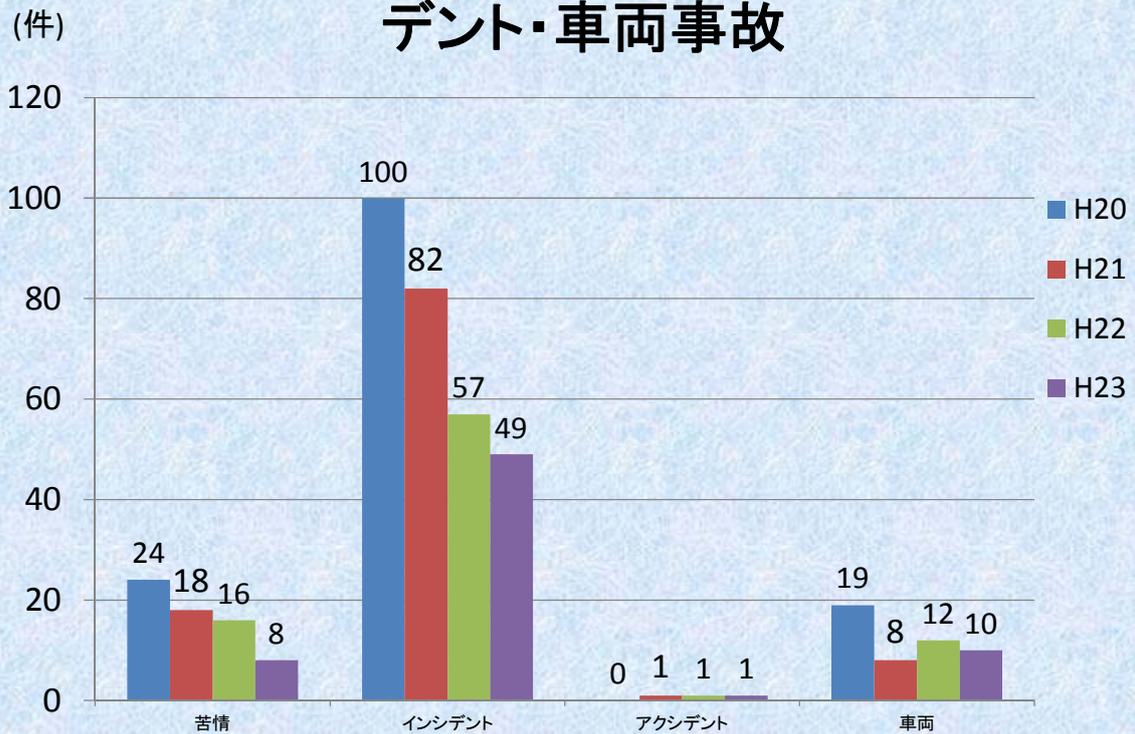
平成24年度苦情・インシデント・アクシデント・車 両事故の内容別割合



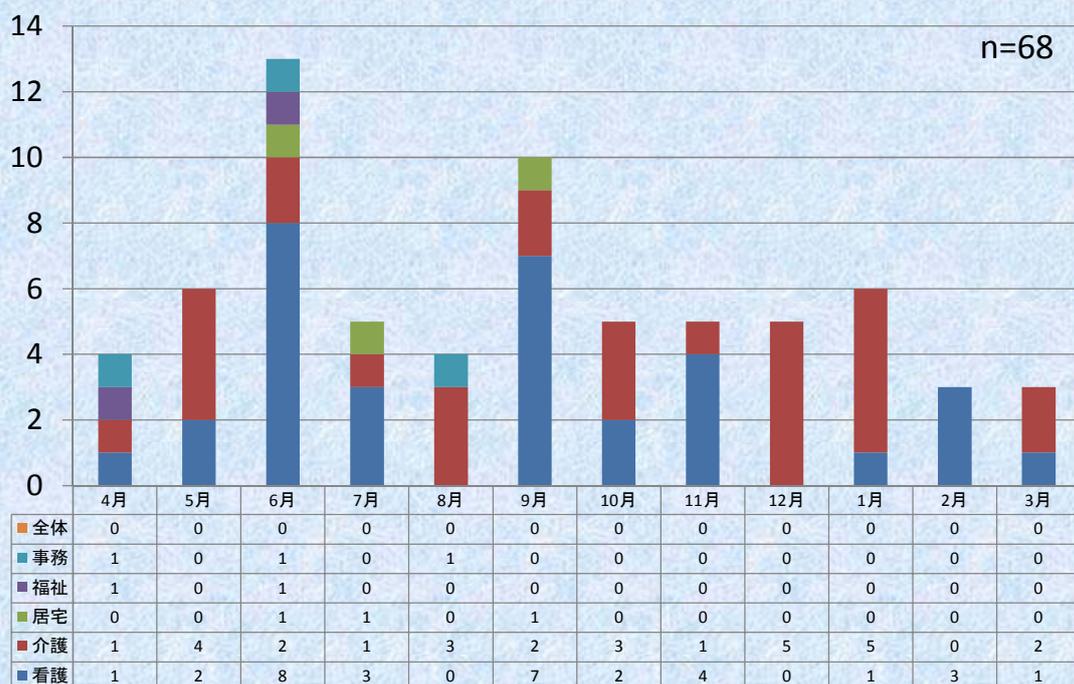
平成24年度 苦情・インシデント・アクシデントの 内容・事業所別数



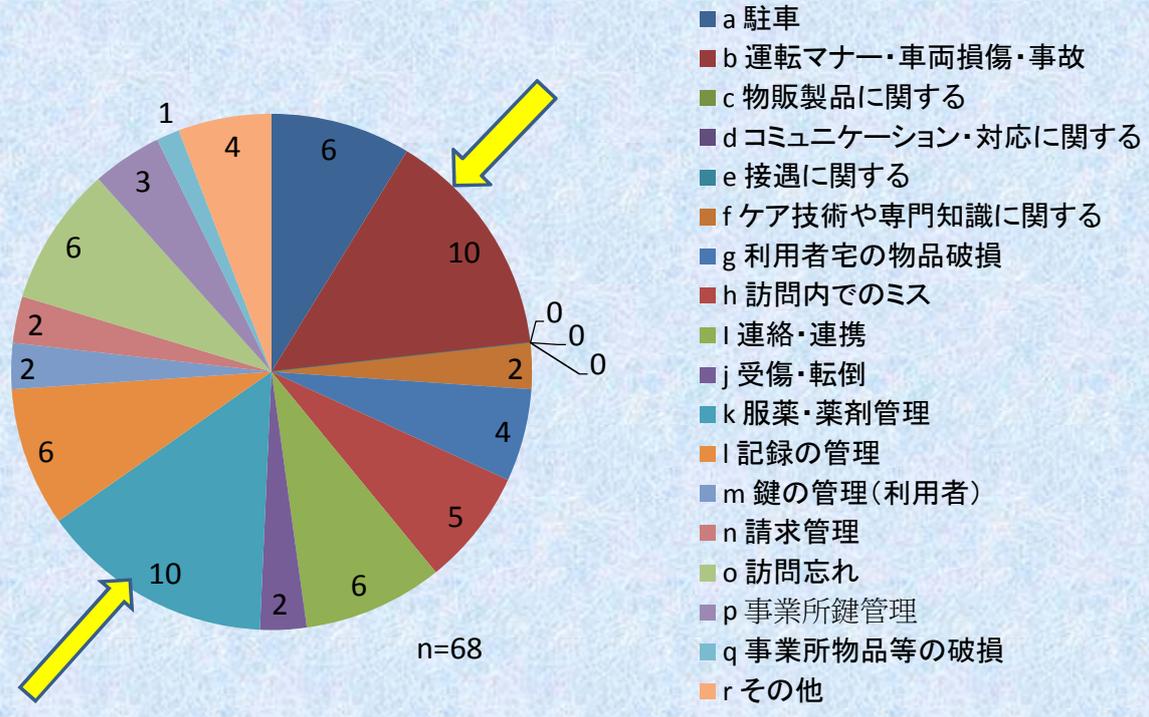
平成23年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故



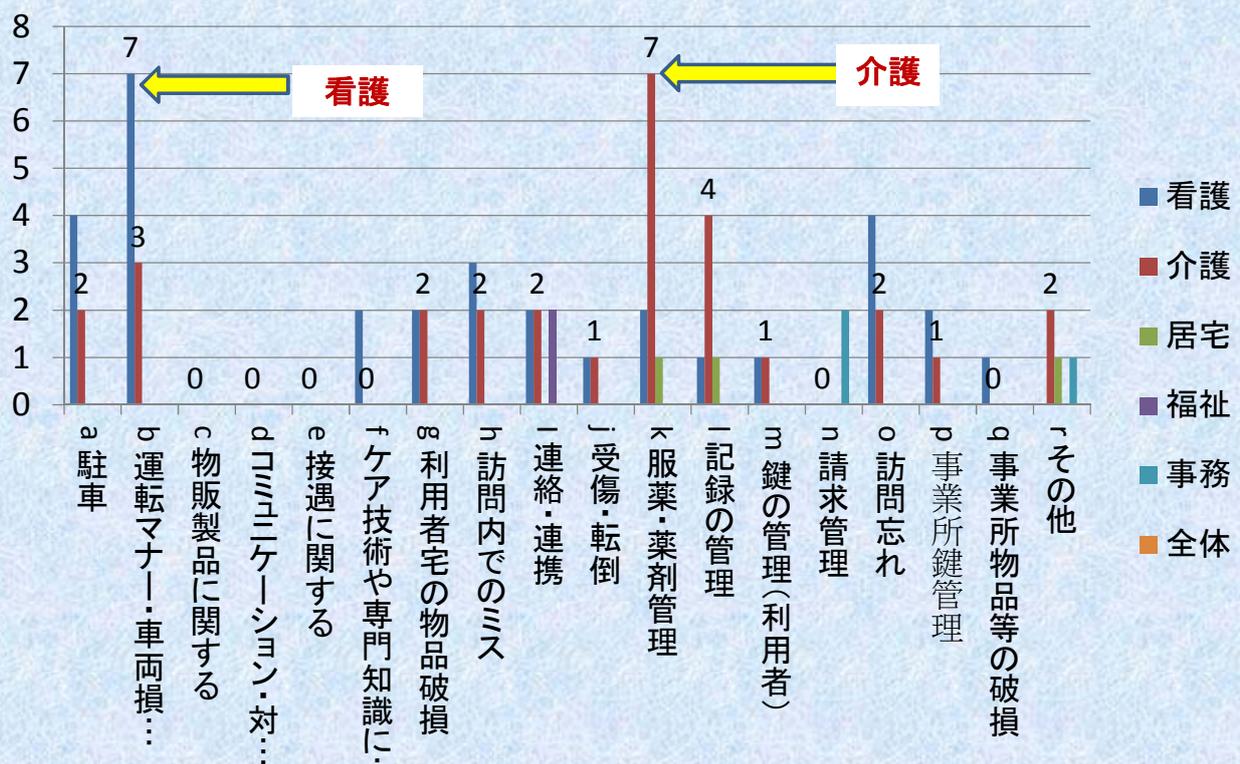
平成23年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故の月単位の事業所別件数



平成23年度苦情・インシデント・アクシデント・ 車両事故の内容別割合



平成23年度 苦情・インシデント・アクシデントの 内容・事業所別数



23年度インシデント・苦情等を振り返った結果

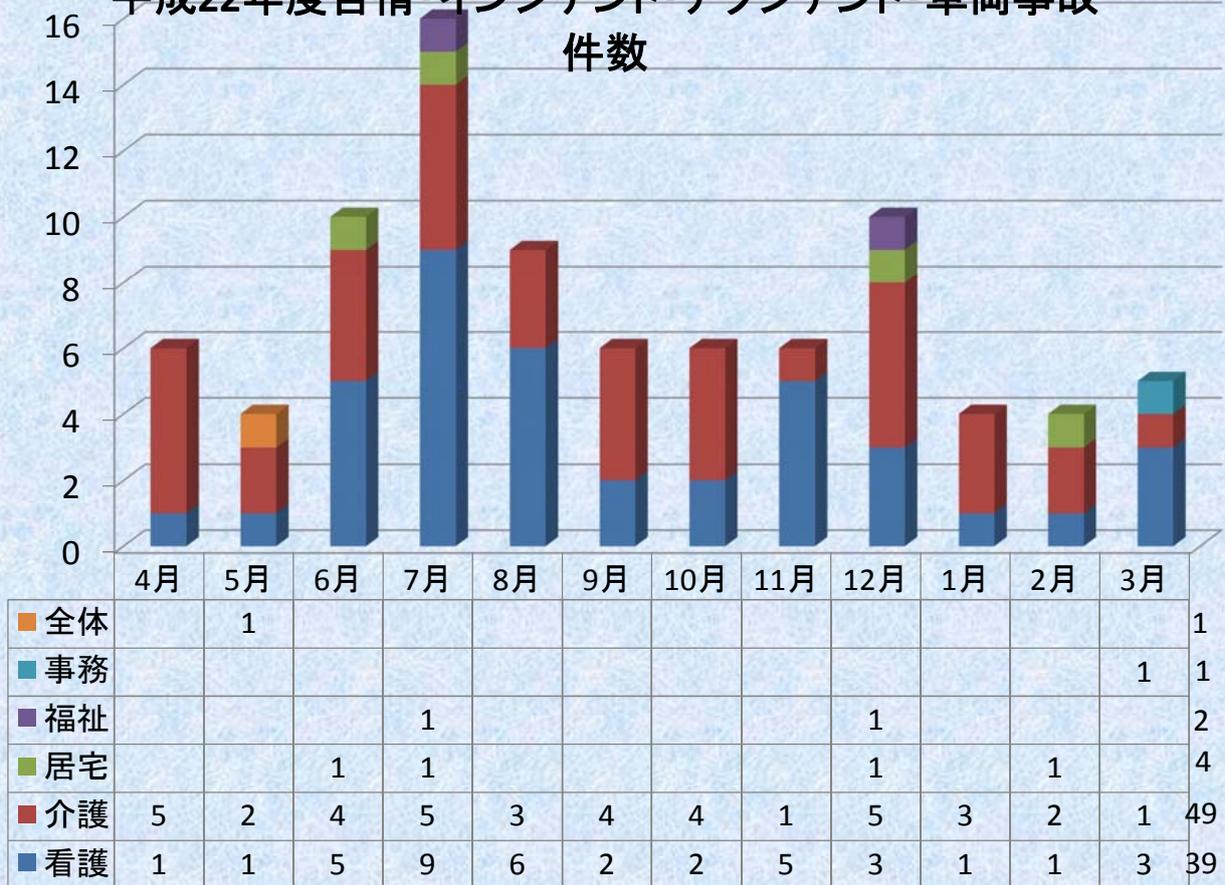
1. 利用者の服薬管理の連携不全に関して

- ・薬局、クリニック、訪問看護において、服薬管理における役割分担や相互理解ができておらず、訪問看護からの提案により、3者の話し合いを持ち、相互理解と役割分担をすることができた。

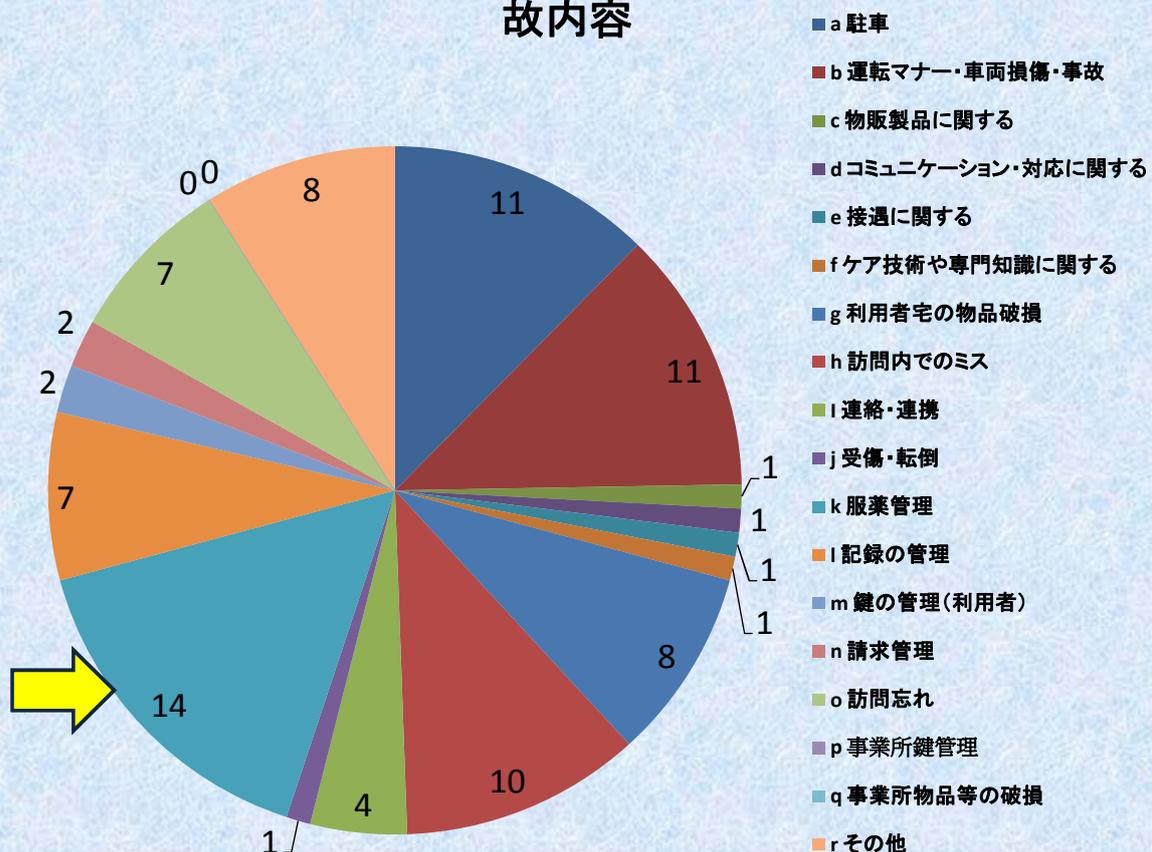
2. 訪問看護の訪問忘れに関して

- ・当日にその日のスケジュールをホワイトボードに張っていたが、2週間分をホワイトボードで管理をし、そのための確認票を作成し、チェックするように改善した。

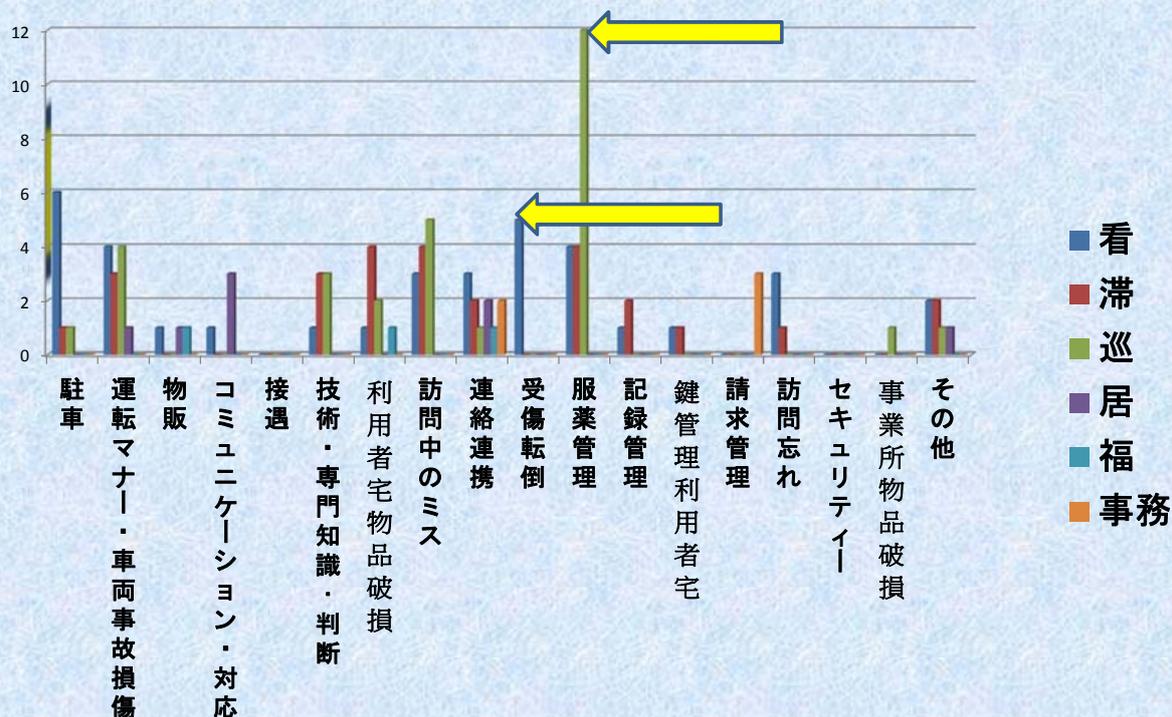
平成22年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事故 件数



平成22年度苦情・インシデント・アクシデント・車両事 故内容



平成21年度 インシデント・アクシデント・苦情・車両事故内容事業所別



22年度インシデント・苦情等を振り返った結果

1. 駐車苦情対応について

- ・初回訪問時に駐車場所の確認を行う。特に集合住宅の場合は、できるだけ利用者側で場所の確認をしてもらう
- ・集合住宅の場合は、駐車許可をもらった方の立場や氏名を確認しておく
- ・駐車場所の確保が困難な場合は、近隣の有料駐車場を利用する
- ・有料駐車場もない場合は、電動自転車利用や他の職員による送迎などで対応する

2. 服薬管理についてーホクナリンテープー

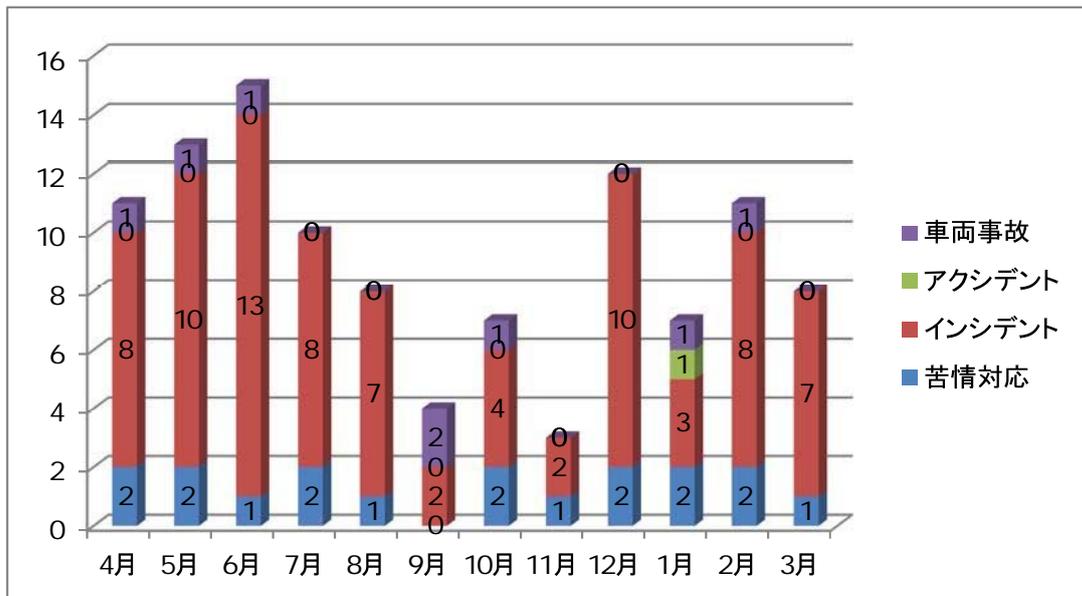
- ・剥がし忘れが3回続いたので、テープの張った位置が分かりやすいように検討した

3. 在宅酸素のアクシデントについて

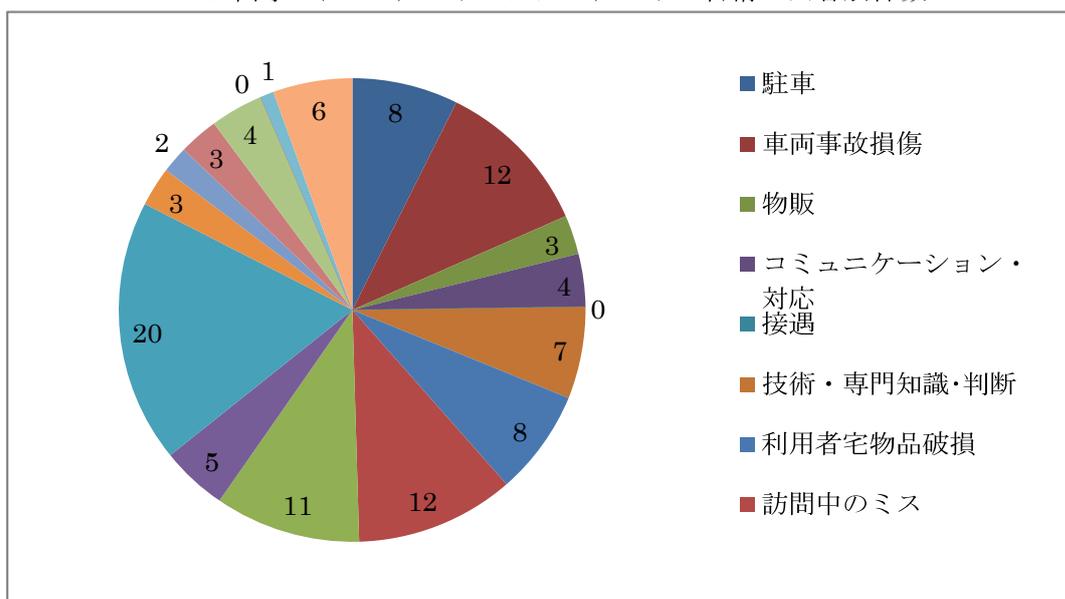
- ・在宅酸素機器について、知らなかったことをみんなで共有することができた

平成 21 年度 インシデント・アクシデント・苦情

月別インシデント・アクシデント・苦情件数

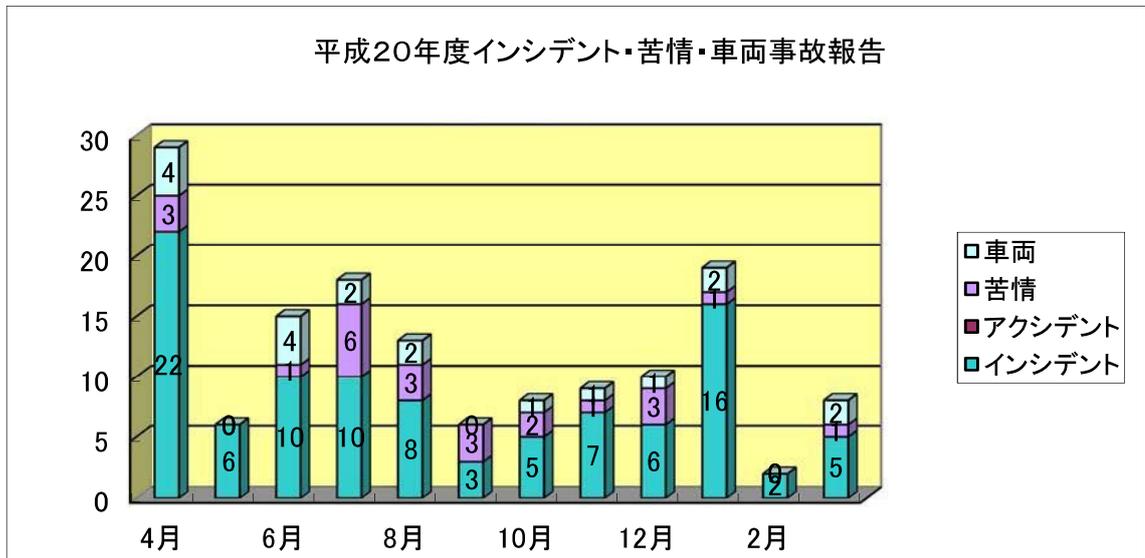


1年間のインシデント・アクシデント・苦情の内容別件数



平成20年度 インシデント・アクシデント・苦情

月別インシデント・アクシデント・苦情件数



1年間のインシデント・アクシデント・苦情の内容別件数

