

こんにちは



平成25年 第5号

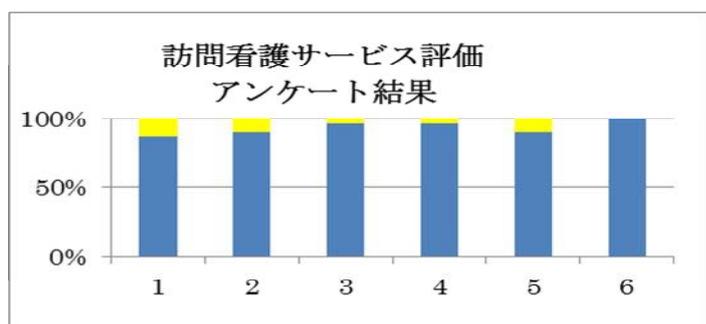
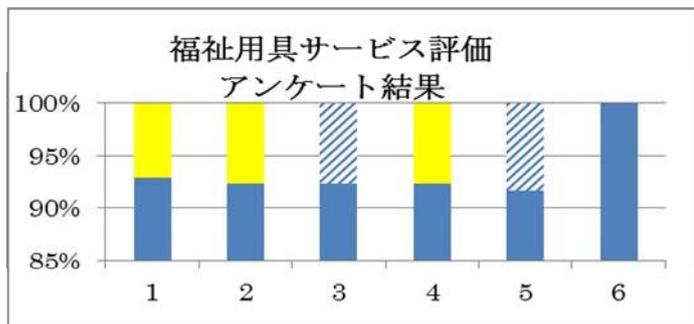
常日頃から、当法人のサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。
日々、より良いサービスの提供を心がけてはおりますが、まだまだ十二分とは言えないことも認識しております。平成21年度より、サービスの質の改善のために、サービスのご利用を終了された方々に簡単なアンケートを送らせて頂いております。24年度の結果をお知らせ致します。

- サービス終了者アンケート送付数 80 枚
- アンケート回収 34 枚 回収率 42.5% (3/31 現在)
- (アンケート用紙1枚で複数事業所の回答あり)
- ・看護 30 件 ・介護 9 件
- ・居宅 6 件 ・福祉用具 14 件

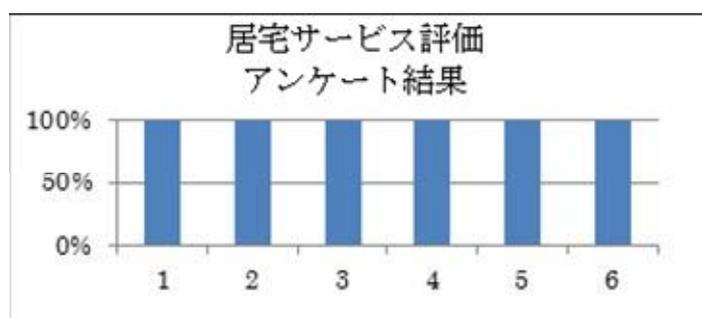
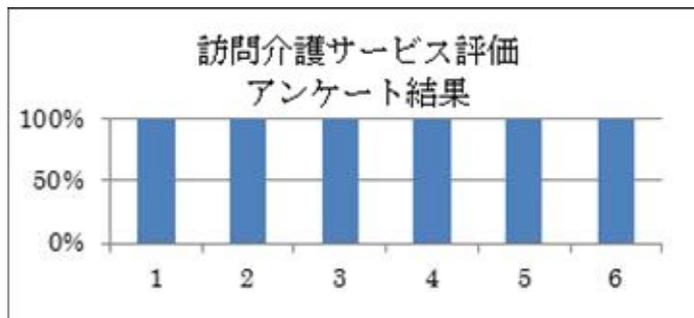
4事業所とも評価は、「良い」と「まあ良い」で98%~100%の評価を頂いています。ただ、福祉用具において『用具の説明が事務的だった』『手配は迅速だったが、業者の引き取りが少し遅かった』と「あまり良くない」と評価を1件頂きました。スタッフ各人の成長ペースもあり、急速な改善は困難ですが、福祉用具搬入時には、使用方法・注意点などを実際にご利用頂きながら説明するよう指導しています。又、搬入・回収等の日時については、搬送スケジュールの調整などがあり、ご希望に沿えない事もあるかと思えます。出来るだけ皆様の要望に応えられるようサービスの充実に努めて参りますので、今後ともご指導の程、よろしくお願い致します。(福祉用具センター 管理者 神保)

アンケート内容

1. サービス時間は、適切だった
2. 担当職員の言葉遣いや態度は良かった
3. ご利用者・ご家族の話を良く聞いてくれた
4. ご利用者・ご家族へ適宜説明をしてくれた
5. 職員のケア技術や判断など手際よく、的確であった
6. 当センターのサービスを利用して満足している



■ 良くない ▨ あまり ■ まあ良い ■ 良い



4月の勉強会 充電器の使用方法について

東日本大震災から早2年が経ちました。そこで、何かのアクシデント等で停電になった時の緊急時対応に備え、皆様のお役に立つように、震災後に充電器を購入致しました。現在、当事業所にある充電器の使用方法やシガーライターソケットへの差し込み(写真充電器不可)方法等を確認するために、充電器の講習会が全スタッフを対象に行われました。一部使用が難しかった充電器もありましたが、使用方法等の確認はできました。定期的に充電器の使用方法は確認していきたいと思います。皆様のお宅ではいかがでしょうか? ご自宅に充電器・及び充電器内臓の吸引器などをお持ちの方は、確認をして頂ければと思います。また、緊急時に備えて食糧等の確認もして頂ければと思います。



使用方法が簡単で電動
ベッド・吸引器に使用が
出来るし軽い



備えて… 三日間位?

- ・水 ・食糧 ・薬
- ・充電器 …あとは?



募 集

皆様からの俳句・川柳・コメント・
企画等の投稿をお待ちしています。
ケアマネ・各スタッフの訪問時に、
お渡しください
皆様からのご応募お待ちしております。
ふるってご応募下さいませ。

介護保険開始前の平成10年に入社いたしました。今年退職を迎え、沢山の利用者様と出会い、自分自身人生のあり方について学ばせていただきました。これからも常にチャレンジ精神忘れず日々を送りたいと思います。

長い間ありがとうございました。

ケアマネジャー 吉田



編集後記

新緑の季節です。「こんにちは」は今月から新メンバーで担当させていただきます。よろしくお願ひ致します

前田・飯田・内海・滝澤

【目安箱】

ご意見、ご要望などは、いつでもご遠慮なく、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

910-6327 主任管理者 吉井

都筑区医師会訪問看護ステーション

TEL 045-913-5181

都筑区医師会ヘルパーステーション

TEL 045-913-3577

都筑区医師会居宅支援センター

TEL 045-910-6327

TEL 045-911-6100

都筑区医師会福祉用具センター

TEL 045-911-6100

看護・介護・福祉用具

FAX 045-911-6700

居宅

FAX 045-910-6506

☆☆パソコンから在宅事業部門の活動内容を見ることが出来ます。ぜひご覧下さい☆☆

<http://www.tsuzuki-med.org/center/idea.html>

『ヨコハマつづき健康生活ナビ』の『在宅事業部門』からお入り下さい。